

IX. Sensibilización de la Población y Estructura de la Unidad de Protección Civil Municipal



SENSIBILIZACIÓN DE LA POBLACIÓN Y ESTRUCTURA DE LA UNIDAD DE PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL.

ÍNDICE

<i>IX.1.1</i>	<i>Introducción.....</i>	<i>3</i>
<i>IX.1.2</i>	<i>Diagnóstico del conocimiento y sensibilidad de líderes de la comunidad y población en lo referente a los riesgos existentes en el barrio y a la necesidad de prevenir sus posibles consecuencias.</i>	<i>5</i>
<i>IX.1.3</i>	<i>Encuestas</i>	<i>6</i>
<i>IX.1.4</i>	<i>Por inundación</i>	<i>7</i>
<i>IX.1.5</i>	<i>Riesgo permanente por lluvias.....</i>	<i>7</i>
<i>IX.1.6</i>	<i>. Zonas de derrumbes.....</i>	<i>9</i>
<i>IX.1.7</i>	<i>. Riesgos sanitarios</i>	<i>10</i>
<i>IX.1.8</i>	<i>. Riesgos por Ferrocarril</i>	<i>11</i>
<i>IX.1.9</i>	<i>. Riesgos por termoeléctrica</i>	<i>11</i>
<i>IX.1.10</i>	<i>Otros riesgos.....</i>	<i>12</i>
<i>IX.1.11</i>	<i>Encuestas Aplicadas a población en situación de riesgo.....</i>	<i>13</i>
<i>IX.1.12</i>	<i>Características de la población encuestada:</i>	<i>14</i>
<i>IX.1.13</i>	<i>Diseño de estrategias e instrumentos para estimar o ponderar la sensibilización de la población en materia de prevención de riesgo: entrevistas, encuestas, talleres, asambleas, etc.</i>	<i>21</i>
<i>IX.1.14</i>	<i>Diagnóstico de conocimiento y capacidad de respuesta de las autoridades locales en lo referente a prevención y manejo de situaciones de riesgo existentes en el barrio:.....</i>	<i>28</i>
<i>IX.2.1</i>	<i>Diagnóstico de conocimiento y capacidad de respuesta de la UMCP en lo referente a la prevención y manejo de situaciones riesgo existentes en el barrio.</i>	<i>43</i>
<i>IX.2.2</i>	<i>Matriz de Coordinación institucional de la Unidad Municipal de Protección Civil. (puestos, perfiles, equipamiento, programas, presupuesto anual).....</i>	<i>51</i>
<i>IX.2.3</i>	<i>Lineamientos Conceptuales de la GRD para la definición de estrategias prioritarias.</i>	<i>58</i>
<i>IX.2.4</i>	<i>Definición de estrategias prioritarias y lineamientos normativos para la prevención de desastres y mitigación de riesgos</i>	<i>63</i>
<i>IX.2.5</i>	<i>Talleres de percepción de riesgo, tanto para la población en estado vulnerable como para autoridades (definición de estructuras, realización del taller, recomendaciones y conclusiones).</i>	<i>66</i>
<i>IX.2.6</i>	<i>Taller con habitantes de colonias</i>	<i>68</i>
<i>IX.2.7</i>	<i>Talleres con funcionarios municipales, estatales y federales</i>	<i>73</i>



IX. Sensibilización de la Población y Estructura de la Unidad de Protección Civil Municipal

IX.1.1 Introducción.

Las tormentas, los huracanes, los terremotos y otros fenómenos climáticos pueden causar pérdidas devastadoras en términos de bienes, vidas humanas y recursos naturales, especialmente para la economía de las ciudades afectadas. En situaciones de desastre, los daños pueden verse seriamente agravados, entre otros factores, por la ubicación de las obras de infraestructura y las viviendas, la forma en que fueron construidas y la manera en que el aprovechamiento de la tierra afecta el entorno ambiental. Asimismo, las catástrofes naturales perjudican en forma desproporcionada a las poblaciones de ingreso bajo, debido a que el uso inestable de los recursos naturales propio de la pobreza puede acentuar la vulnerabilidad existente.

En el pasado, la gestión de casos de desastre ha consistido, sobre todo, en la adopción de medidas inmediatamente antes, en el transcurso o poco después de una catástrofe, con el propósito de evitar la pérdida de vidas y reducir los daños económicos. No obstante, dicha gestión es un tema de desarrollo a largo plazo. Más aún, cada desastre natural ilustra la forma en que algunas decisiones en materia de planificación e inversiones aumentan la vulnerabilidad y el riesgo de que se produzcan nuevos desastres

Se ha calculado que en la región de América Latina y el Caribe (LAC), los daños derivados directa e indirectamente de las catástrofes naturales en los últimos 30 años oscilan entre US \$700 millones y US \$3.300 millones anuales. Ante tales circunstancias, el tema de la prevención de desastres ha tomado relevancia en la agenda de la protección civil a nivel local, y se reconoce que es indispensable establecer estrategias y programas de largo alcance, enfocados a prevenir y reducir sus efectos, y no sólo prestar atención a las emergencias de desastres y reconstrucción¹.

¹ Banco Mundial, Gestión de riesgos de desastres naturales, Marzo 2003

ESTE PROGRAMA ES DE CARÁCTER PÚBLICO, NO ES PATROCINADO NI PROMOVIDO POR PARTIDO POLÍTICO ALGUNO Y SUS RECURSOS PROVIENEN DE LOS IMPUESTOS QUE PAGAN TODOS LOS CONTRIBUYENTES. ESTA PROHIBIDO EL USO DE ESTE PROGRAMA CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO Y OTROS DISTINTOS A LOS ESTABLECIDOS. QUIEN HAGA USO INDEBIDO DE LOS RECURSOS DE ESTE PROGRAMA DEBERÁ SER DENUNCIADO Y SANCIONADO DE ACUERDO CON LA LEY APLICABLE Y ANTE LA AUTORIDAD COMPETENTE.

La ciudad de Chihuahua esta inmersa en un proceso acelerado de rápido crecimiento poblacional, que lleva a la mancha urbana a ganar cada vez más territorio, el cual en ocasiones , no corresponde a la aptitud del suelo para ser urbanizado y por ende, para la ocupación de asentamientos humanos. Por tales motivos, el Atlas de Riesgos Naturales, que se ha elaborado, se considera un instrumento que debe ser conocido y aplicado por las autoridades y dependencias de los distintos niveles de gobierno en especial por las autoridades de protección civil de la municipio de Chihuahua. La utilidad práctica de este instrumento, debe ser también considerado por las diversas instituciones relacionadas con la planeación territorial y urbana, y de manera particular a las instituciones dedicadas al desarrollo social y ambiental. académicas y de investigación y finalmente recaer en la acción participativa de la población en general, como elemento focal de dicho instrumento.

El Instituto Municipal de Planeación, con el apoyo de la Secretaría de Desarrollo Social del gobierno federal (SEDESOL), se ha dado a la tarea de realizar un diagnóstico respecto al nivel de sensibilización al riesgo por fenómenos naturales que prevalece entre la población y que los funcionarios del gobierno local y estatal deben conocer, respecto a las condiciones de vulnerabilidad, a que se encuentran expuestas algunas zonas de la ciudad, y que en un momento dado pudieran ser sujetos a un desastre.

Atendiendo a los términos de referencia para la elaboración del Atlas de Riesgo Naturales propuestos por la SEDESOL, se aborda en este capítulo el apartado correspondiente a la Sensibilización de la Población y Estructura de la Unidad de Protección Civil Municipal.

Sabemos que la protección civil en la ciudad de Chihuahua, es una responsabilidad del Gobierno Municipal que debe estar dirigida a brindar la seguridad de la población del municipio, tomando en cuenta las tareas de prevención, auxilio, recuperación y apoyo que sean necesarias. Para el año 2005 la ciudad registró una población total de

713,613 habitantes; de acuerdo al Censo de Población de Chihuahua², en el que se menciona que el 97.8% de la población del municipio se concentra en poblaciones urbanas mayores a 2,500 habitantes y el resto en localidades consideradas como rurales (2.2%). Las localidades más importantes en el municipio son: la ciudad de Chihuahua como cabecera municipal, El Sauz y Nuevas Delicias entre las más importantes sumando estas una población de 758,791 habitantes para la totalidad del municipio.

De acuerdo con los datos proporcionados por el estudio de Espacio Urbano, elaborado por el IMPLAN, la densidad promedio en la ciudad es de 36.43 habitantes por hectárea, hacia el extremo Norte y Nor-poniente se presentan las densidades mas altas con una densidad de 30 a 53 viviendas por hectárea correspondiendo estas a viviendas de tipo popular. La misma fuente señala, que el número total de viviendas para el año 2000 ascendía a 198,850, de las cuales se estima que el 29.2% se encontraron deterioradas.

IX.1.2 Diagnóstico del conocimiento y sensibilidad de líderes de la comunidad y población en lo referente a los riesgos existentes en el barrio y a la necesidad de prevenir sus posibles consecuencias.

Para el desarrollo de esta sección, se requirió llevar a cabo una evaluación sobre el conocimiento de la población y sus líderes respecto de las zonas de riesgo, y en particular a los programas de prevención de riesgos existentes y los canales de comunicación entre autoridades y la población de dichas zonas.

Mediante los procesos de localización y zonificación de riesgos potenciales en materia de posibles eventos hidrometeorológicos, geológicos y antropogénicos, fue posible distinguir los distintos sectores en que se ubica la población vulnerable, esta información sobre las zonas en que se encuentra la población expuesta,

² INEGI, Censo de población 2005

ESTE PROGRAMA ES DE CARÁCTER PÚBLICO, NO ES PATROCINADO NI PROMOVIDO POR PARTIDO POLÍTICO ALGUNO Y SUS RECURSOS PROVIENEN DE LOS IMPUESTOS QUE PAGAN TODOS LOS CONTRIBUYENTES. ESTA PROHIBIDO EL USO DE ESTE PROGRAMA CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO Y OTROS DISTINTOS A LOS ESTABLECIDOS. QUIEN HAGA USO INDEBIDO DE LOS RECURSOS DE ESTE PROGRAMA DEBERÁ SER DENUNCIADO Y SANCIONADO DE ACUERDO CON LA LEY APLICABLE Y ANTE LA AUTORIDAD COMPETENTE.

fue plasmada en planos o mapas en los capítulos anteriores, los cuales permiten reconocer la ubicación de la población en riesgo dentro de las distintas zonas, siendo sintomática la fragilidad o debilidad de la población que se encuentra vinculada a la vulnerabilidad social, y con mayor propensión para perder la vida, y de forma total o parcial, los bienes y servicios.

IX.1.3 Encuestas

Con los datos espaciales, se obtuvo información sobre áreas afectadas y en algunos casos la valoración de los daños, situación que permitió definir los criterios para la elaboración de los cuestionarios, a través de los cuales se levantó una encuesta a la población, respecto de su conocimiento de eventos que pudieran considerarse una exposición a fenómenos naturales de perturbación peligrosa.

El objeto principal de la encuesta y entrevistas, fue la de obtener información de primera mano, que pudiese ser procesada de manera aleatoria, y relacionada a la población ubicada en los barrios o colonias localizados en zonas de riesgo. A la par que se realizó la captura de información con la población expuesta, se procedió a entrevistar a los líderes de los barrios o colonias, identificados como contacto directo de esta población.

A fin de cumplir las expectativas propuestas, se elaboraron los formatos de encuesta vinculados a 13 temáticas relacionadas con situaciones de riesgo, a los que potencialmente puede encontrarse la población identificada y considerada como vulnerable. El levantamiento de las encuestas-cuestionario, cuyo formato se presenta mas adelante, se aplicó a la población en aproximadamente 60 barrios, mismos que ya han sido reportados por las autoridades como áreas reincidentes y ratificada dicha información, mediante la información hemerográfica digital, obtenida a través del sistema de información temática digitalizada INPRO.



IX. Sensibilización de la Población y Estructura de la Unidad de Protección Civil Municipal

De los aproximadamente 60 barrios encuestados e identificados en situaciones de riesgo, dio como resultado lo siguiente:

IX.1.4 Por inundación

Se identifican 3 zonas de riesgo por inundaciones o fuertes anegamientos, aproximadamente 34 colonias ubicadas en la parte central de la ciudad, otras más se ubican en la zona norte y zona sur, y las zonas periféricas de la ciudad que son las de mayor riesgo y que se encuentran de manera dispersa.

IX.1.5 Riesgo permanente por lluvias

Los datos censales indican que existen cuando menos 7 mil casas habitación en situación de riesgo permanente por lluvias. Estas viviendas alojan a 27 mil habitantes aproximadamente, afectando al 4.2% de la población total de la ciudad. Su distribución en la ciudad se da de la siguiente manera:

- **Zona Sur de la ciudad: 1,600 viviendas / 6,300 habitantes**

Avícola I, Peña Blanca, Lomas Altas, Alfredo Chávez, Hidalgo (Morelos), Esperanza, Campestre del Bosque.

- **Zona Central (herradura); 1,500 viviendas / 5,900 habitantes**

Los Nogales, Country Álamos, Rincón de los Cerezos, San Carlos I y II, Adolfo López Mateos, San Vicente, Vistas de Sacramento, Barrio del Norte, Paso del Norte, Bodegas del Estado, Tec de Monterrey, Lince III, San Juan Bautista, Cerro Prieto, Josefa Ortiz de Domínguez, El Bajo, Plomeros, Robinson Residencial, Robinson IV y Los Girasoles Tabaloapa entre otras.

IX. Sensibilización de la Población y Estructura de la Unidad de Protección Civil Municipal

- **Otras colonias (separadas de las anteriores): 4,000 viviendas/15,000 habitantes**

Lomas San José, San José (colindan con panteón Jardines Eternos), Ignacio Allende, Granjas Cerro Grande y Primero de Mayo. A continuación se presentan las colonias con mayor frecuencia de inundaciones:

Tabla IX.2. (1) Colonias afectadas por inundaciones			
CLAVE	COLONIA	HOGARES	HABITANTES
004-H	Primero de Mayo	18	61
005-B	Primero de Mayo	12	49
015-F	Adolfo López Mateos	55	204
025-J	Country Álamos	0	0
027-I	Alfredo Chávez	597	2521
059-I	Avícola I	295	1054
062-L	El Bajo	7	38
065-D	Barrio del Norte	206	737
073-I	Bodegas del Estado	17	56
088-E	Campestre del Bosque	35	136
110-K	Cerro Prieto	283	1094
165-B	Esperanza	112	394
184-E	Los Girasoles	1184	4179
185-J	Los Girasoles	134	467
187-I	Granjas Cerro Grande	195	824
207-H	Hidalgo	271	1039
211-D	Ignacio Allende	1048	4082
230-G	Josefa Ortiz de Domínguez	257	1002
255-G	Lince III	73	282
258-L	Lomas Altas	31	126
270-K	Lomas de San José	28	112
311-B	Morelos	136	460
317-J	Los Nogales	68	263
348-E	Paso del Norte	92	357
351-G	Peña Blanca	141	610
354-L	Plomeros	78	283
387-E	Robinson Residencial	562	1999
403-F	Robinson IV	150	629
420-J	San Carlos I	102	380
436-L	San José	396	1663
438-J	San Juan Bautista	124	430
446-D	San Vicente	47	152

472-G	Tabalaopa	322	1266
518-L	Vistas de Sacramento	63	229
	Total	7139	27178

Fuente: Departamento de Bomberos, Datos censales INEGI 2000

Simbología: ZONA I SUR ZONA II CENTRO ZONA III OTRAS

De 56 colonias identificadas con el mayor número de ocurrencia de inundaciones en el periodo de 10 años que va de 1996 al 2006 destacan de acuerdo con información del departamento de bomberos y de la hemeroteca digital IMPRO, las siguiente

Tabla IX.2. (2) Mayor número de ocurrencia de inundaciones Periodo 1996-2006	
Villa Juárez	12
Granjas	12
INFONAVIT Nacional	11
Col. Centro	8
Rosario	8
Col. Villa	7
Revolución	7
Quintas Carolinas	6
Paseos de Chihuahua	6
Col. Obrera	6
Cerro de la Cruz	5
Campesina	5
Dale	5
Santa Rosa	5
Nuevo Triunfo	5
San Rafael	5
Frac. Lourdes	5
División del Norte	4
Col. 2 de Octubre	4
Barrio de Londres	4
Tierra y Libertad	4

IX.1.6 . Zonas de derrumbes

En la ciudad se localizan áreas propensas a derrumbes, como taludes, que por su ubicación y condición deben ser considerados riesgosos para los asentamientos colindantes a ellos y tomar las medidas preventivas conducentes.

Algunos de los asentamientos con vivienda en taludes corresponde a:

- Asentamientos localizados entre el Fraccionamiento Panorámico y Fraccionamiento Arboledas V etapa.
- Viviendas en Fraccionamiento Mezquites
- Viviendas en colonia Vicente Guerrero.
- Las ubicadas en la colonia Pablo Gómez en el margen del Río Chuvíscar.

IX.1.7 . Riesgos sanitarios

Los riesgos de esta naturaleza están estrechamente relacionados con la existencia y proliferación de establos, criaderos de animales, rastros clandestinos, así como las ladrilleras, distribuidos todos ellos en distintas partes de la ciudad; originando enfermedades de tipo epidémico y la exposición a tóxicos.

Algunos focos que representan este tipo de riesgos son:

- Área sur-oeste de la ciudad (Periférico Francisco. R. Almada).
- Colonia las Ánimas
- Área de las empacadoras (carretera Cd. Cuauhtémoc).
- Colonia Aeropuerto
- Zona de ladrilleras (aproximadamente 450).
- Colonia Campesina y Alfredo Chávez colindantes al río Chuvíscar.
- Colonia Revolución, Col. Bellavista etc.

IX. Sensibilización de la Población y Estructura de la Unidad de Protección Civil Municipal

IX.1.8 . Riesgos por Ferrocarril

La medición del impacto por este tipo de riesgos es mas difícil de cuantificar pues es un evento histórico de diseño urbano que afecta a toda una ciudad, en tanto que afecta la movilidad de personas y bienes de un lado a otro de las vías, sin embargo, se identifican las colonias que colindan con el trazo de vías férreas, a saber:

1.- Chihuahua-Pacífico;

Pavis Borunda, Burócrata Federal, Cerro de la Cruz, Rosario, Dale, Desarrollo Urbano 9 ampliación, Manuel Bernardo Aguirre, Rubén Jaramillo, Tiradores, etc.

2.- Ferrocarril del Norte:

Francisco Rodríguez, CDP, Fraccionamiento Industrial, Reforma, Junta de los Ríos, Rubén Jaramillo, Robinson III, Etc.

El trazo de los tendidos ferroviarios representa un riesgo latente para las familias que colindan directamente, máxime en las zonas de asentamientos relativamente recientes o de poca consolidación urbana y cuya estructura demográfica se compone por población muy joven y en donde los niños juegan en las calles y sobre los derechos de vía.

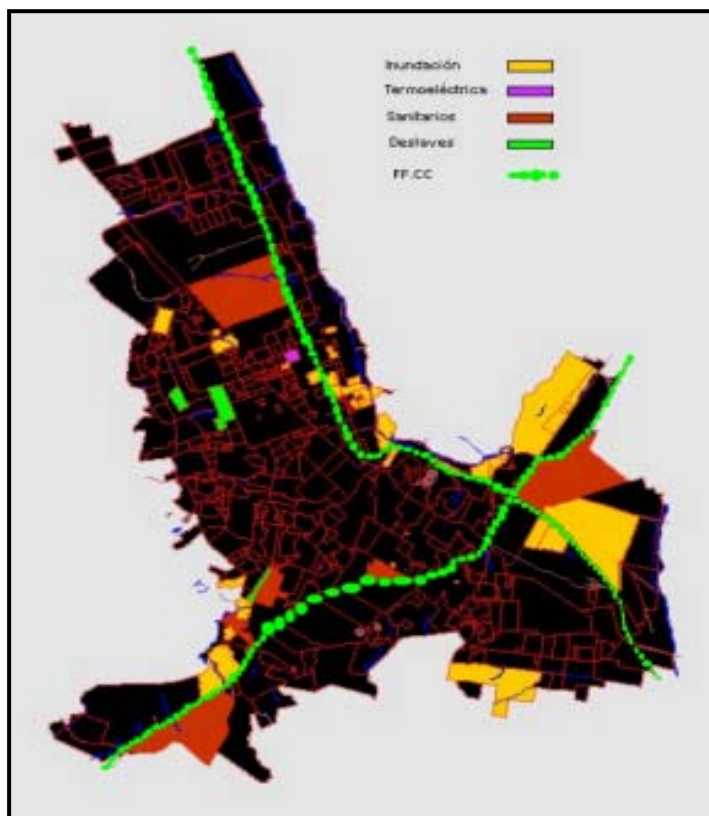
IX.1.9 . Riesgos por termoeléctrica

Solo se tiene identificado un asentamiento que involucra a una considerable cantidad de vecinos y corresponde a la colonia Satélite.

Los eventos perturbadores identificados con mayor frecuencia, corresponden principalmente a riesgos hidro-meteorológicos, destacando los que corresponden a riesgos por inundación, o bien por ubicarse dentro de los arroyos Ver Figura IX.2.

IX. Sensibilización de la Población y Estructura de la Unidad de Protección Civil Municipal

Figura IX.2. Mapa con ubicación de colonias en Riesgos



IX.1.10 Otros riesgos

De la misma manera se han trabajado las zona en donde se han identificado problemas de riesgo por asentamientos en sitios no aptos, principalmente de origen topográfico y geológico, así como aquellos por su colindancia a distintos tipos de instalaciones identificadas como peligrosas tales como; líneas de gasoducto, oleoductos, vías del ferrocarril, instalaciones de CFE o de PEMEX, algunos de estos fueron identificados en estudios previos que se llevaron a cabo para detectar problemáticas a las que se encuentra sensiblemente vinculada la población como es el caso de las zonas de pobreza y que por esta causa casi siempre coinciden con ser las poblaciones en mayor condición de riesgo. Ver Tabla IX.2.

Tabla IX.2. Zonas de Atención Prioritaria						
Zona	Sup.	No. de hab.	Colonias	Liderazgos	Riesgos (Temas)	observaciones
8048	36.5 has.	4,844	Porvenir I, Porvenir II y Luis Donaldo Colosio	Se identifican 27, la mayoría independientes y femeninos	Por explosión y radiación Por inundación Contaminación	Zona afectada por la presencia del arroyo los arcos, existen instalación de gasoducto y líneas de electricidad alta tensión (?)
8047	2.4 has.	611	Tarahumara y Progreso Nacional	3 lideres comunitarios	2 instalaciones con riesgo de explosión e Incendio (gasera y gasolinera). Área de inundación colinda con vialidad los nogales	Malas condiciones de las viviendas
3080 41	7.3 has.	618	Lealtad y lealtad 1	7 liderazgos (3 son importantes)	Posibles Inundaciones	Escurrimientos naturales y arroyos. Topografía accidentada
3080 42	7.9 has.	861	Lealtad 1 y Toribio Ortega	1 Líder histórico y algunos nuevos concéntricos al norte y sur del polígono (partidos políticos)	Posibles inundaciones. Por explosión debido al almacenamiento y expendio de gas Lp	Zona con topografía e hidrografía difíciles. Colinda vías de ferrocarril
3080 39	10.66 has.	1,016	Alfredo Chávez y Peña Blanca	Tiene 23 pero 7 son identificados con mayor representatividad	Problemas de inundación, Asentamiento en riesgo de deslaves	Zona con topografía e hidrografía difíciles, tiene problemas de arroyos
3080 43	50 has.	2,867	3 de Mayo, Luis Donaldo Colosio y División del Norte III	1 líder histórico (CDP) col. División y varios liderazgos independientes	Inundaciones por desvío de un arroyo. Ladrilleras y madererías contaminación	Tienen cartoneras al sur del polígono
3080 40	38.2 has.	2,468	Sur de col. Cerro de la Cruz David A. Sequeiros Valle de la Madrid	18 liderazgos	Ocupa el derecho de vía del gasoducto y las líneas de alta tensión	Problemas por condiciones topográficas
2080 10	10.2 has	1,568	Valle de la Madrid sectores A B y C	17 liderazgos	También invade gasoducto	Problemas de accesibilidad

Fuente: Estudio de zonas prioritarias (polígonos de pobreza) en la ciudad de chihuahua (programa Habitat 2005)

IX.1.11 Encuestas Aplicadas a población en situación de riesgo

De las encuestas aplicadas a la población de las colonias identificadas en situación de riesgos se obtuvieron los siguientes resultados;

IX. Sensibilización de la Población y Estructura de la Unidad de Protección Civil Municipal

IX.1.12 Características de la población encuestada:

Para conocer la opinión de la población Chihuahuense respecto a su situación ante el riesgo, se levantó la encuesta con preguntas básicas referidas a su conocimiento de exposición a riesgo, seleccionando aquellas colonias que presentaron datos históricos hemerográficos o bien del IMPRO. Las colonias fueron las siguientes: Centro, Francisco I. Madero, Granjas, Insurgentes, Lealtad, Lealtad I, Lealtad II, Luis Donaldo Colosio, Pacifico, Porvenir, San Jorge, San Rafael, Satélite, Tamborel, Toribio Ortega, Villa Juárez, y Revolución y Cerro de la Cruz.

PREGUNTAS:

1. Sexo y Residencia:

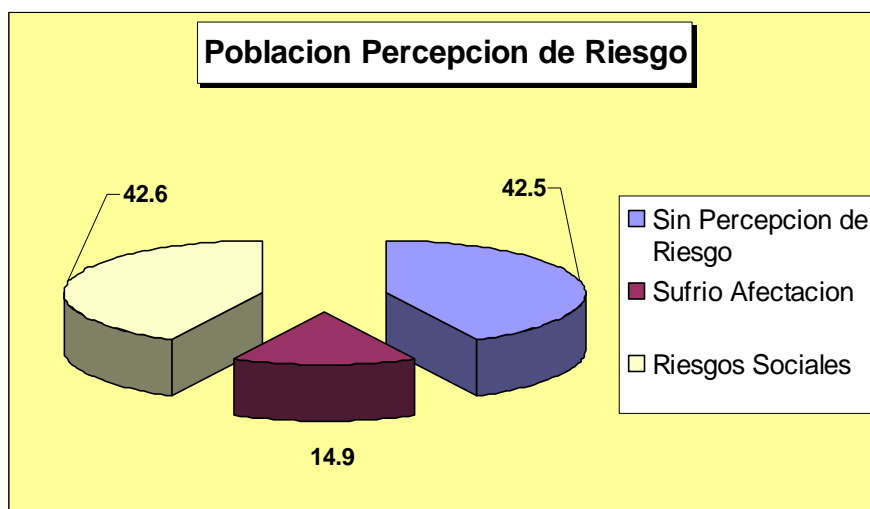
De las personas encuestadas, 112 fueron mujeres en edades comprendidas entre 13 y 72 años de edad, y 77 hombres en edades de 14 a 73. En promedio las edades de la población encuestada oscila en los 39.6 años para las mujeres y 33.6 para los hombres. Las personas declaran tener su residencia en las colonias de 3 meses a 50 años de vivir en ellas. En promedio el tiempo de residencia es de 15.5 años, lo que define colonias con un proceso temporal de consolidación. Del total, 123 personas mencionaron tener más de 10 años viviendo en su colonia.

2. Propiedad de la vivienda:

El 90.43% de la población declaró detentar la propiedad de su vivienda, y solo el 9.57% habita la vivienda en otra modalidad de usufructo, correspondiendo esta última a población con menos de 7 años de habitar en ese lugar.

3. Experiencias de afectaciones por eventos perturbadores naturales y/o antropogénicos en la colonia:

El 42.5% de los entrevistados contestaron no haber tenido experiencias de afectación o peligro en su colonia. 14.9 % declaran haber tenido experiencias por inundaciones, avenidas de arroyos, explosiones, y deslaves. El resto refiere a riesgos sociales propios de la vida urbana: accidentes viales, drogas, pandillas, robos, inseguridad publica en general (42.6%).



4. Acción inmediata ante el suceso.

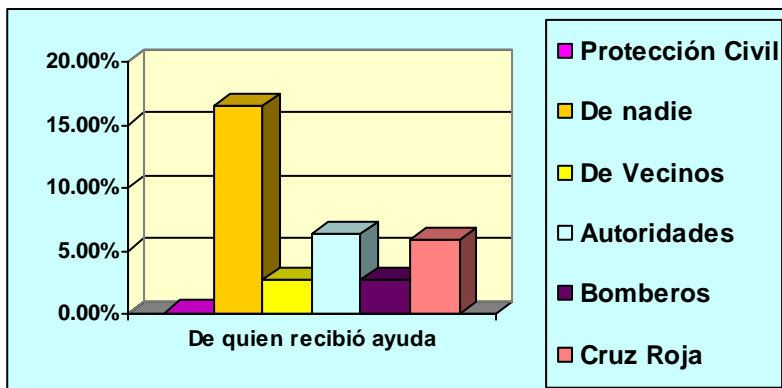
13.9% dijeron llamar o denunciar ante las autoridades, 2.1% a la organización de vecinos, 28.7% declaró no hacer nada.

5. De quien recibió ayuda.

IX. Sensibilización de la Población y Estructura de la Unidad de Protección Civil Municipal

Solo una persona (0.05%) declaró recibir ayuda de Protección

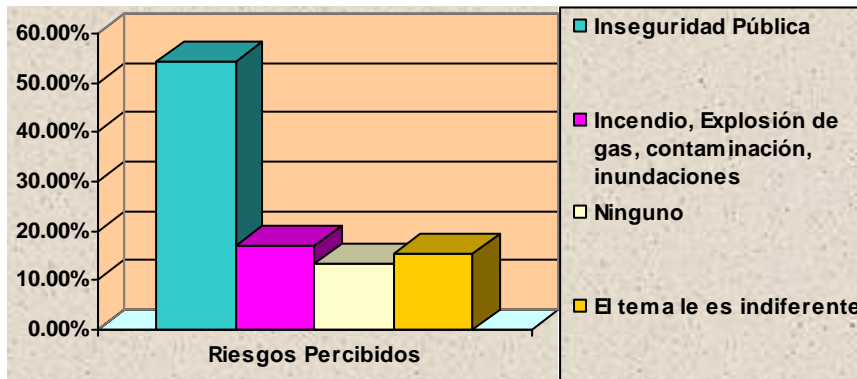
Civil, 16.5 % dice no recibir ayuda de nadie, el 2.66% de vecinos, 6.38% de autoridades y 9 mencionaron a la Presidencia Municipal, la Junta de Aguas y otras dependencias, en tanto el 2.66% refirieron al cuerpo de Bomberos y Cruz Roja. Otro grupo que representa el 5.85%, declara que la ayuda de la policía es deficiente. El 53.19% no respondió.



6. Que riesgos percibe en su colonia.

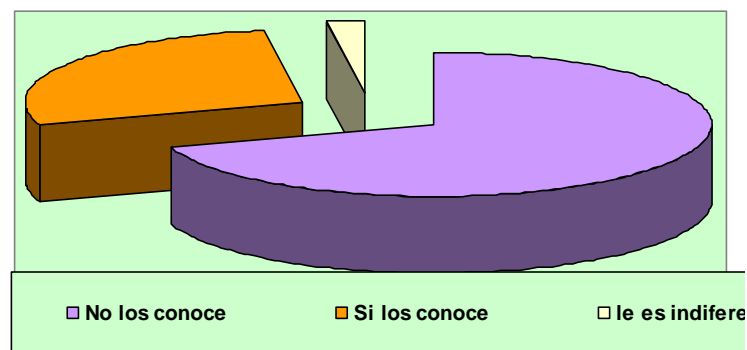
El 54.3 % declara percibir riesgos referentes a inseguridad publica, 17% identifica riesgos por incendios, explosión de gas, contaminación, inundaciones, y ruido. El 13.3% no identifica ningún riesgo y el 15.4% le es indiferente. En general, el 83% de la gente no percibe un riesgo definido por el catálogo y se refiere más a situaciones de orden urbano.

IX. Sensibilización de la Población y Estructura de la Unidad de Protección Civil Municipal



7. Conoce a los líderes de la colonia.

El 69.7% no conoce a los líderes locales, el 28.2% declara conocerlos y al 2.1% de la población de la colonia le es indiferente. De las personas que identifican a un líder, se refieren principalmente a asuntos relacionados con tenencia de la tierra y mejoras a la colonia.



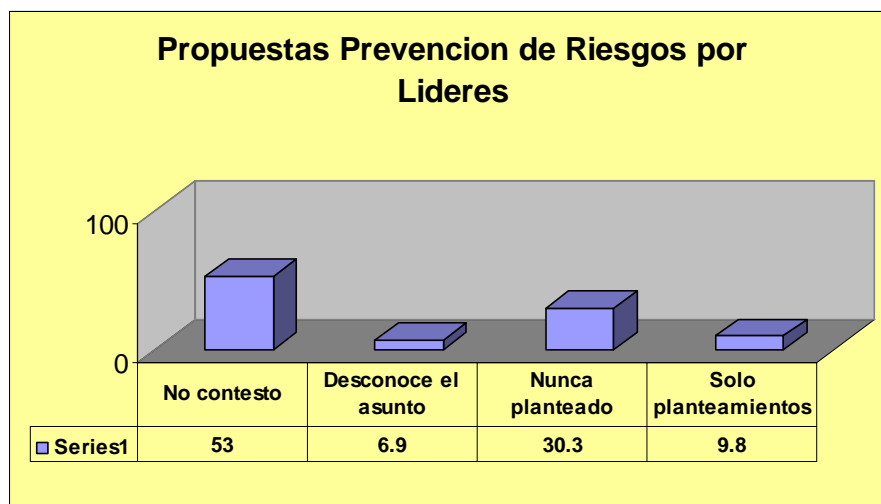
8. Los líderes han hecho propuestas de prevención de riesgos.

El 53% no contestó o lo ignora, 6.9% desconoce totalmente el asunto, 30.3% declara que no, y el resto se refiere a mejoras físicas de la colonia. En general la población no

ESTE PROGRAMA ES DE CARÁCTER PÚBLICO, NO ES PATROCINADO NI PROMOVIDO POR PARTIDO POLÍTICO ALGUNO Y SUS RECURSOS PROVIENEN DE LOS IMPUESTOS QUE PAGAN TODOS LOS CONTRIBUYENTES. ESTA PROHIBIDO EL USO DE ESTE PROGRAMA CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO Y OTROS DISTINTOS A LOS ESTABLECIDOS. QUIEN HAGA USO INDEBIDO DE LOS RECURSOS DE ESTE PROGRAMA DEBERÁ SER DENUNCIADO Y SANCIONADO DE ACUERDO CON LA LEY APLICABLE Y ANTE LA AUTORIDAD COMPETENTE.

IX. Sensibilización de la Población y Estructura de la Unidad de Protección Civil Municipal

percibe que los líderes estén trabajando en cuestiones relacionadas con la prevención de riesgos o que hayan efectuado alguna gestión para beneficio de la comunidad.



9. Como se canalizan las propuestas.

En general la población no contesto por desconocimiento, algunas personas dijeron no saber, o que no hay canales de comunicación para ello. En algunos casos se contestó que se utilizan los partidos, se hacen peticiones y que las autoridades no resuelven.

10. Sabe si hay Iniciativas de prevención desde.

a) Líderes: b) Colonos c) Autoridades

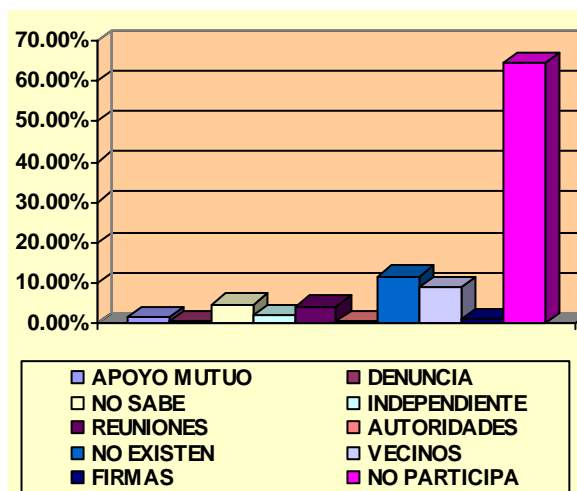
A	1	0.5%
A + B	3	1.6%
B	12	6.4%
B + C	8	4.3%
C	10	5.3%
NINGUNA	70	37.2%

DESCONOCE	77	41.0%
OTROS	7	3.7%

Solo el 12% declaro tener alguna injerencia ya sea trabajando con el líder, solo los vecinos o en conjunto con las autoridades, el 5% se refiere a la respuesta directa de la autoridades, y solo el 0.5% como iniciativa de los lideres. El 37.2% dijo que no había iniciativas y el 41% desconoce si las hay.

11. Ante la pregunta de... Usted como participa en las propuestas?, se obtuvieron los siguientes resultados:

APOYO MUTUO	3	1.6%
DENUNCIA	1	0.5%
NO SABE	9	4.8%
INDEPENDIENTE	4	2.1%
REUNIONES	8	4.3%
AUTORIDADES	1	0.5%
NO EXISTEN	22	11.7%
VECINOS	17	9.0%
FIRMAS	2	1.1%
NO PARTICIPA	121	64.4%



El 69.4% de los entrevistados señaló no participar o desconocer como hacerlo., el 11.7% declara que no hay propuestas, el 9% dice organizarse con los vecinos, 4.3% declara haber participado en reuniones.

12. Propuestas de participación conjunta por parte de las autoridades.

En general la población dice no saber, o que no hay propuestas del gobierno.

13. Consecuencias debido a contingencias sufridas.

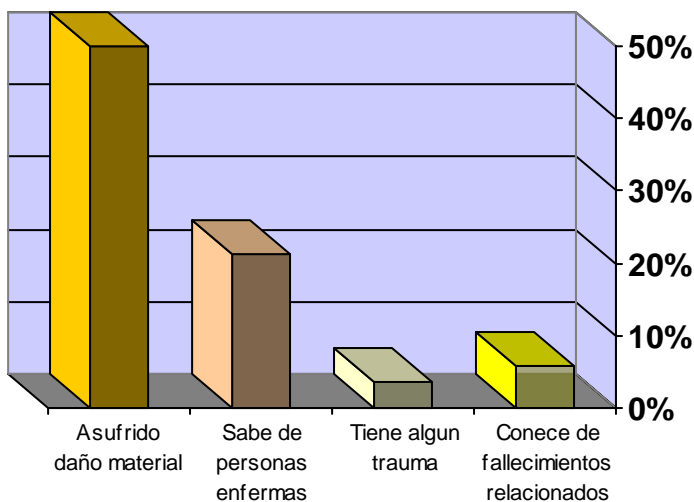
ESTE PROGRAMA ES DE CARÁCTER PÚBLICO, NO ES PATROCINADO NI PROMOVIDO POR PARTIDO POLÍTICO ALGUNO Y SUS RECURSOS PROVIENEN DE LOS IMPUESTOS QUE PAGAN TODOS LOS CONTRIBUYENTES. ESTA PROHIBIDO EL USO DE ESTE PROGRAMA CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO Y OTROS DISTINTOS A LOS ESTABLECIDOS. QUIEN HAGA USO INDEBIDO DE LOS RECURSOS DE ESTE PROGRAMA DEBERÁ SER DENUNCIADO Y SANCIONADO DE ACUERDO CON LA LEY APLICABLE Y ANTE LA AUTORIDAD COMPETENTE.

IX. Sensibilización de la Población y Estructura de la Unidad de Protección Civil Municipal

- a) Enfermedades, b) Problemas psicológicos, c) Fallecimientos; d) Daños materiales

a	40	21.3%
b	7	3.7%
c	11	5.9%
d	94	50.0%
Ninguna	20	10.6%
No contestó	16	8.5%

El 50% de las personas declara haber sufrido algún daño material a causa de inundaciones, deslaves, arroyos etc., 21.3% manifiesta conocer de alguna persona enferma por esas causas, 3.7% dice tener algún trauma, 5.9% dijo conocer algún fallecimiento relacionado (de esto último, cabe aclarar que se refieren principalmente a muertes violentas, materia policiaca)



14. Que debe hacerse para mitigar riesgos.

- a) Nada, b) desazolvar arroyos, drenes, alcantarillas, c) organización vecinal, d) subir la altura de la casa, e) reubicar familias, f) construir un puente; g) otro

IX. Sensibilización de la Población y Estructura de la Unidad de Protección Civil Municipal

a	14	7.4%
b	36	19.1%
c	54	28.7%
d	6	3.2%
e	6	3.2%
f	9	4.8%
g	63	33.5%

El 28.7% piensa que es necesaria la organización vecinal, 19.1% mejorar los arroyos, y el 33% piensa que se requieren otras cosas (pavimentos, vigilancia, construcción de bardas, etc.)

15. El riesgo en relación a la vivienda

En relación a la vivienda, se les cuestionó acerca de si ellos pensaban que ésta se ubicaba en una zona propensa a los riesgos; a lo que un 68% pensó que no se encuentra ubicado en territorio susceptible a desastres, mientras que un 28% considera que sí vive en una zona de riesgo, y el 4% restante no contestó.

IX.1.13 Diseño de estrategias e instrumentos para estimar o ponderar la sensibilización de la población en materia de prevención de riesgo: entrevistas, encuestas, talleres, asambleas, etc.

En el desarrollo de esta actividad fueron elaborados varios formatos de cuestionario que se aplicaron a la población en los barrios considerados como susceptibles de posibles riesgos ya sea por inundación, por las características topográficas del terreno que ocupan los asentamientos, por sus colindancia (líneas del gasoducto, vías del ferrocarril, instalaciones de CFE o de PEMEX, etc.), por ubicarse en arroyos, etc., así mismo se diseñaron y aplicaron formatos para entrevistas con algunos de los líderes

reconocidos o identificados por la comunidad como las personas que promueven actividades para beneficio del barrio.

Se efectuaron algunas entrevistas directas con personal de la actual administración municipal, sobre todo con aquellos que por su responsabilidad tiene un vinculación directa con la prevención de contingencias, y se crearon formatos de consulta para conocer que tanto saben los funcionarios locales respecto a la protección civil y hasta donde se pueden llegar a involucrar en una situación de emergencia. Con esta información se espera haber obtenido datos precisos que indiquen el grado de sensibilización de estos, ante una eventual situación de emergencia o de desastre, por último se organizaron dos talleres para determinar la percepción de riesgo tanto por la población vulnerable como por los funcionarios locales. A continuación se presentan los formatos elaborados y que fueron utilizados, para la obtención de la información:

Encuesta para conocer el grado de Sensibilización de la Población en caso de Riesgos			
Nombre:		Edad:	Sexo: M F
Dirección:		Años residiendo ahí:	
Vive en casa: Propia Rentada Prestada		Condición del Predio: Regular Irregular	
<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Ha tenido usted experiencias de riesgo dentro de su colonia?: Si No 2. ¿Cuál? ¿Qué se hizo? 3. ¿De quien obtuvo y como fue esa ayuda? 4. ¿Cuáles son los riesgos que percibe en su colonia? 5. ¿Conoce usted a los líderes de su colonia? 6. ¿A quienes identifica usted con el liderazgo y porque? 7. ¿Sus líderes han tenido propuestas de prevención de riesgos? ¿Cuáles han sido? 8. ¿Cómo se canalizan esas propuestas? 9. ¿Qué formas de prevención se han implementado desde: <ol style="list-style-type: none"> a) Los lideres b) Los colonos c) Las autoridades 10. ¿Cómo se participa en esas propuestas de prevención? 11. ¿Qué formas de participación conjunta se proponen desde las autoridades? 12. ¿Qué opina sobre el riesgo de _____ en su colonia? 13. - Ha habido deterioro de las calles por algún fenómeno? No SI (Poco Bastante Demasiado) 14. - En las viviendas se han presentado cuarteadas? En la propia, De familiares Conocidos. 15. - En alguna ocasión se ha quedado incomunicado a causa de arroyos? Si No 16. - Ha habido en su sector inundación de casas y calles por las lluvias? Si No 17. - Ha notado u observado hundimientos o deslaves en la tierra, ha habido algún cambio o modificación en el terreno o edificaciones del barrio por causa de algún fenómeno natural. 18. Que tipo de consecuencias ha tenido por las contingencias: <ol style="list-style-type: none"> a) Enfermedades en la familia, amigos vecinos b) Problemas psicológicos (efectos que hayan causado traumas) c) Algún fallecimiento relacionado d) Daños a viviendas, pertenencias, vehículos, etc. 20.-Que consideran que debe hacerse para mitigar riesgos: <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <ol style="list-style-type: none"> a) Nada c) Organizarse los colonos e) Reubicar a las familias g) Alguna otra cosa. <ol style="list-style-type: none"> b) Desasolvar ríos, arroyos, drenes (alcantarillas) d) Subir la altura de la entrada a la casa f) Construir un puente </div> 			

IX. Sensibilización de la Población y Estructura de la Unidad de Protección Civil Municipal

Nombre _____	Edad: _____	Sexo: M _____ F _____	
Dirección: _____		Colonia _____ Años _____	
residiendo ahí _____		Vive en casa: propia _____ Rentada _____ Prestada _____	
Predio: regular _____ Irregular _____		Condición del _____	

1. ¿Dentro de los tipos de peligro que existen (ver cuadro anexo) cuántas fuentes de peligro identifica en su localidad? _____
2. Respecto a los peligros mencionados recuerda o sabe si han habido emergencias o situaciones de desastre asociadas a alguna de éstas amenazas en los últimos 30 años si no
3. ¿Considera que su vivienda está localizada en un área susceptible de amenazas (que se encuentre en una ladera, en una zona sísmica, en una zona inundable, etc.)? si no
4. En caso que recuerde algún desastre, los daños que se presentaron en su comunidad fueron:

Ninguna fatalidad, daños leves a viviendas e infraestructura _____
 Personas fallecidas, algunas viviendas con daño total y daños a infraestructura _____
 Personas fallecidas, daño total en muchas viviendas y daños graves en infraestructura _____
5. ¿Ha sufrido la pérdida de algún bien a causa de un fenómeno natural? Si no
6. ¿Sabe si en su comunidad se han construido obras que ayuden a disminuir los efectos de fenómenos naturales tales como bordos, presas, terrazas, muros de contención, pozos, sistemas de drenaje, rompevientos, rompeolas, etc.? Si no
7. ¿En los centros educativos de su localidad o municipio se enseñan temas acerca de los agentes perturbadores y la protección civil? Si no
8. ¿Alguna vez en su comunidad se han llevado a cabo campañas de información acerca de los peligros existentes en ella? Si no
9. ¿Ha participado en algún simulacro, cuenta con un Plan Familiar de Protección Civil? Si no
10. ¿Sabe a quién o a dónde acudir en caso de una emergencia? Si no
11. ¿Sabe si existe en su comunidad un sistema de alerta para dar aviso a la población sobre alguna emergencia? Si no

12. ¿De acuerdo con experiencias anteriores, su comunidad está lista para afrontar una situación de desastre tomando en cuenta las labores de prevención? Si no
13. En los últimos años ¿qué tan frecuentemente se ha quedado aislada la comunidad debido a la interrupción de las vías de acceso por más de dos días a causa de algún tipo de contingencia?

ninguna o 1 vez
 de 2 a 5 veces
 5 veces o más

14. ¿Considera importante mantenerse informado acerca de los peligros en su comunidad? Si no
15. ¿Sabe dónde está ubicada y que función desempeña la unidad de protección civil?

Sé dónde se encuentra y sé sus funciones _____
 No sé dónde se encuentra y no sé qué hace _____
 Sé qué hace pero no sé dónde se encuentra _____
16. Considera que tiene la información necesaria para enfrentar una emergencia? Si no
17. En caso de haber estado en una situación de emergencia cómo se enteró de las medidas que debía tomar

No se enteró _____
 A través de medios impresos _____
 A través de radio y televisión _____
18. Si ha tenido usted experiencias de riesgo dentro de su colonia

¿Cuál fue? _____
 ¿Qué se hizo? _____
 ¿De quien obtuvo ayuda y como fue? _____
19. ¿Conoce usted a los líderes de su colonia? Si no
20. ¿A quienes identifica usted con el liderazgo y porque? _____
21. ¿Sus líderes han tenido propuestas de prevención de riesgos? Si no
22. ¿Cuáles han sido? _____
23. ¿Cómo se canalizan esas propuestas? _____
24. ¿Cómo participa usted en esas propuestas de prevención? _____
25. ¿Conoce formas de participación conjunta que propongan las autoridades? Si no

26. **Que considera que debe hacerse para mitigar riesgos:**

Nada _____ Solicitar ayuda _____ Organizarse con los vecinos _____ Exigir
atención de las autoridades _____ Alguna otra cosa. _____

Cuadro de Riesgos (marque con un cruz)	SI	NO
Geológicos:		
Sismos		
Maremotos		
Volcanes		
Flujos de lodo		
Deslizamientos de suelo (deslaves)		
Hundimientos y Agrietamientos		
Hidrometeorológicos:		
Ciclones		
Inundaciones pluviales y fluviales		
Granizadas		
Nevadas y Heladas		
Lluvias torrenciales y trombas		
Tormentas eléctricas		
Vientos		
Temperaturas extremas		
Erosión		
Sequías		
Químicos:		
Incendios forestales		
Incendios Urbanos		
Explosiones		
Fugas y derrames de sustancias peligrosas		
Fuentes móviles		

Cédula para Servidores Públicos					
Nombre:				Edad:	
Sexo		Lugar de nacimiento			
Escolaridad (señale con una X):		Inconcluso (año) 1 2 3 4 5 6		Terminado Si No	
Primaria				Certificado o Titulo	
Secundaria					
Preparatoria					
Licenciatura (indique carrera)					
Progrado (especifique)					
Especialidad					
Otros estudios (especifique)					
Puesto que Ocupa:				Nivel: Fed Est Munic Desc	
Sueldo que percibe (v.s.m.d.):		1 a 3	3 a 5	5 a 10	10 a 15 Mas de 15
Tiempo de ocupar el puesto:					
Nombre y puesto de su superior:					
Que experiencia previa tuvo antes de ocupar el puesto:					
Indique las funciones que realiza:					
Ha recibido cursos de capacitación: No Si					
Si contesto afirmativamente, mencione cuales:					
Ha estado involucrado directamente en una situación de riesgo: No Si					
De que tipo:					
Conoce el marco jurídico de actuación en materia de riesgos: No Si					
Conoce el manual de organización y métodos de Protección Civil: No Si					
Conoce los programas municipales de atención de emergencias: No Si					
Si contesto afirmativamente mencione cuales:					
Considera que las autoridades locales se encuentran preparadas para atender posibles situaciones de riesgo?					

IX. Sensibilización de la Población y Estructura de la Unidad de Protección Civil Municipal

Conteste por favor el siguiente cuestionario (Marque con una x)		
1. ¿Sabe si el municipio cuenta con una unidad de protección civil o con algún comité u organización comunitaria de gestión del riesgo que maneje la prevención, mitigación, preparación y atención a emergencias?	SI	NO
2. ¿Sabe si la ciudad cuenta con algún plan de emergencia?	SI	NO
3. ¿Conoce si se cuenta con un Consejo Municipal de Protección Civil (integrado por autoridades municipales y representantes de la sociedad civil), que en caso de emergencia organice y dirija las acciones de atención a la emergencia?	SI	NO
4. ¿Conoce los programas federales de apoyo para la prevención, mitigación y atención de desastres?	SI	NO
5. ¿Sabe si se cuenta con algún mecanismo de alerta temprana?	SI	NO
6. ¿Cuenta la ciudad con canales de comunicación (organización a través de los cuáles se pueda coordinar con otras instituciones, áreas o personas en caso de una emergencia)?	SI	NO
7. ¿Las instituciones de salud municipales cuentan con programas de atención a la población (trabajo social, psicológico, vigilancia epidemiológica) en caso de desastre?	SI	NO
8. ¿Tiene establecidas las posibles rutas de evacuación y acceso (caminos y carreteras) en caso de una emergencia y/o desastre?	SI	NO
9. ¿Tiene establecidos los sitios que pueden fungir como helipuertos?	SI	NO
10. ¿Tiene ubicados los sitios que pueden funcionar como refugios temporales en caso de un desastre?	SI	NO
11. ¿Tiene establecido un inventario de alimentos, cobertores, colchonetas y pacas de lámina de cartón para casos de emergencia?	SI	NO
12. ¿Tiene establecido un vínculo con centros de asistencia social (DIF, DICONSA, LICONSA, etc.) para la operación de los albergues y distribución de alimentos, cobertores, etc.?	SI	NO
13. ¿Se llevan a cabo simulacros en las distintas instituciones (escuelas, centros de salud, de trabajo, etc.) sobre qué hacer en caso de una emergencia y promueve un Plan Familiar de Protección Civil?	SI	NO
14. ¿Tiene un número de personal activo que cuente con las capacidades para informar qué hacer en caso de emergencia?	SI	NO
15. ¿Cuenta con mapas o croquis de su localidad que tengan identificados puntos críticos o zonas de peligro?	SI	NO
16. ¿Cuenta con el equipo necesario en su unidad para la comunicación tanto para recibir como para enviar información (computadora, Internet, fax, teléfono, etc.)?	SI	NO
17. ¿Cuenta con acervos de información históricos de desastres anteriores (en la ciudad), y las acciones que se llevaron a cabo para atenderlos?	SI	NO
18. ¿Cuenta con equipo para comunicación estatal y/o municipal (radios fijos, móviles y/o portátiles)?	SI	NO
19. ¿Cuenta con algún Sistema de Información Geográfica (SIG) para procesar y analizar información cartográfica y estadística con el fin de ubicar con coordenadas geográficas los puntos críticos en su localidad?	SI	NO
20. ¿Cuenta con algún sistema de Geo Posicionamiento Global (GPS) para geo referenciar puntos críticos en su localidad?	SI	NO

IX.1.14 Diagnóstico de conocimiento y capacidad de respuesta de las autoridades locales en lo referente a prevención y manejo de situaciones de riesgo existentes en el barrio:

El objetivo fundamental de esta investigación consiste en evaluar hasta donde el gobierno municipal local se encuentra capacitado para incorporar entre sus tareas cotidianas, conductas preventivas y ejecutar tareas para la atención de emergencias, lo cual se complementa con la información obtenida referente a la capacidad de desarrollo social según los indicadores descritos anteriormente misma que se pudo conocer después de haber establecido el grado de sensibilización de la población con respecto a situaciones de riesgo que puede llegar a enfrentar.

En esta etapa del trabajo las actividades se dividieron en dos vertientes: la primera consistió en efectuar entrevistas con los funcionarios municipales vinculados de una u otra forma a situaciones de riesgo que enfrenta la población, los datos obtenidos sirvieron para conocer su capacidad de respuesta y de organización, tomando como referencia eventos anteriores de lo cuales llegaron a tener conocimiento.

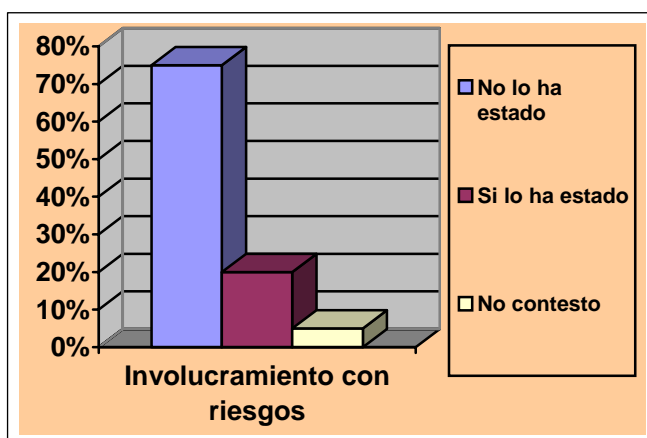
De estas primeras entrevistas personales, se derivó la elaboración de los formatos de cédulas de entrevista con cuestionarios que fueron aplicados entre los funcionarios públicos de la estructura del gobierno local, que por sus actividades laborales mantienen una vinculación directa o indirecta con situaciones que pueden poner en riesgo a la población, tanto en su integridad física como en sus bienes. Dicha cédula sirvió como auxilio para dimensionar el nivel de sensibilización y de capacidad de respuesta de dichos funcionarios, ante la presencia de una emergencia que pudiera afectar a la población.

La segunda vertiente tuvo como fin, acceder a la información que se necesitaba, consistió fundamentalmente en la aplicación de los cuestionarios para aquellos funcionarios del gobierno local, que pudieran estar en posibilidad de aportar datos que permitieran inferir, que tanto saben ellos de riesgos, y cual es su capacidad de respuesta como autoridad ante una posible eventualidad, dichos cuestionarios fueron dirigidos a conocer de manera puntual las acciones de prevención implementadas y la capacidad respuesta ante una emergencia por parte del municipio.

La cedula de entrevista entre otros datos arrojó, que los funcionarios encuestados tienen como máximo 5 años de ocupar sus actuales puestos, mientras que el mínimo tiene 1 año, en conjunto promedió 1.9 años. En prácticamente todos los casos, han tenido experiencia previa al cargo que desempeñan. De ellos el 85% afirma haber recibido algún tipo de capacitación, mientras que el 5% dice no haber recibido capacitación alguna, y el 10% no contestó.

Otro de los resultados arrojados por estas encuestas fue que el 75% de las autoridades encuestadas no han estado involucradas en situaciones de emergencia o desastres, el 20% y el 5 % no

sí lo han estado, contestó.



A partir de la información obtenida, se realizó una evaluación de la estructura administrativa municipal existente en la ciudad de Chihuahua en materia de atención de riesgos. Los datos proporcionados por el personal de la administración local, permitieron detectar detalles importantes, con relación a la manera en que se encuentra operando actualmente el área administrativa municipal encargada de la atención de desastres en la ciudad, e inferir la capacidad de dicha autoridad para responder en eventuales situaciones de riesgo o emergencia.

La información recabada de las instancias involucradas, principalmente de la Secretaría Técnica de la Dirección de Seguridad Pública Municipal y del Departamento de Bomberos, se pudo establecer en principio, que operativamente el Departamento de Bomberos se encuentra subordinado administrativamente la UMPC, instancia encargada de la atención y la “prevención” de posibles riesgos en la ciudad, sin embargo el Reglamento Municipal de Protección Civil (Art. 2 frac. XXI), se señala que dicha instancia estará integrada a la estructura de la Secretaría del Ayuntamiento dependiendo de la subdirección de gobierno.

En la actualidad las funciones de prevención y atención de riesgos en la ciudad son atendidas principalmente por el Departamento de Bomberos, el cual depende orgánicamente de la Dirección Municipal de Seguridad Pública, sin embargo por ser la ciudad de Chihuahua, la residencia de los poderes del gobierno estatal, corresponde por jerarquía y nivel de responsabilidad ante los ciudadanos, a la Dirección Estatal de Protección Civil coordinarse con ese Departamento para llevar a cabo las funciones y actividades concernientes a la prevención y atención de posibles desastres.

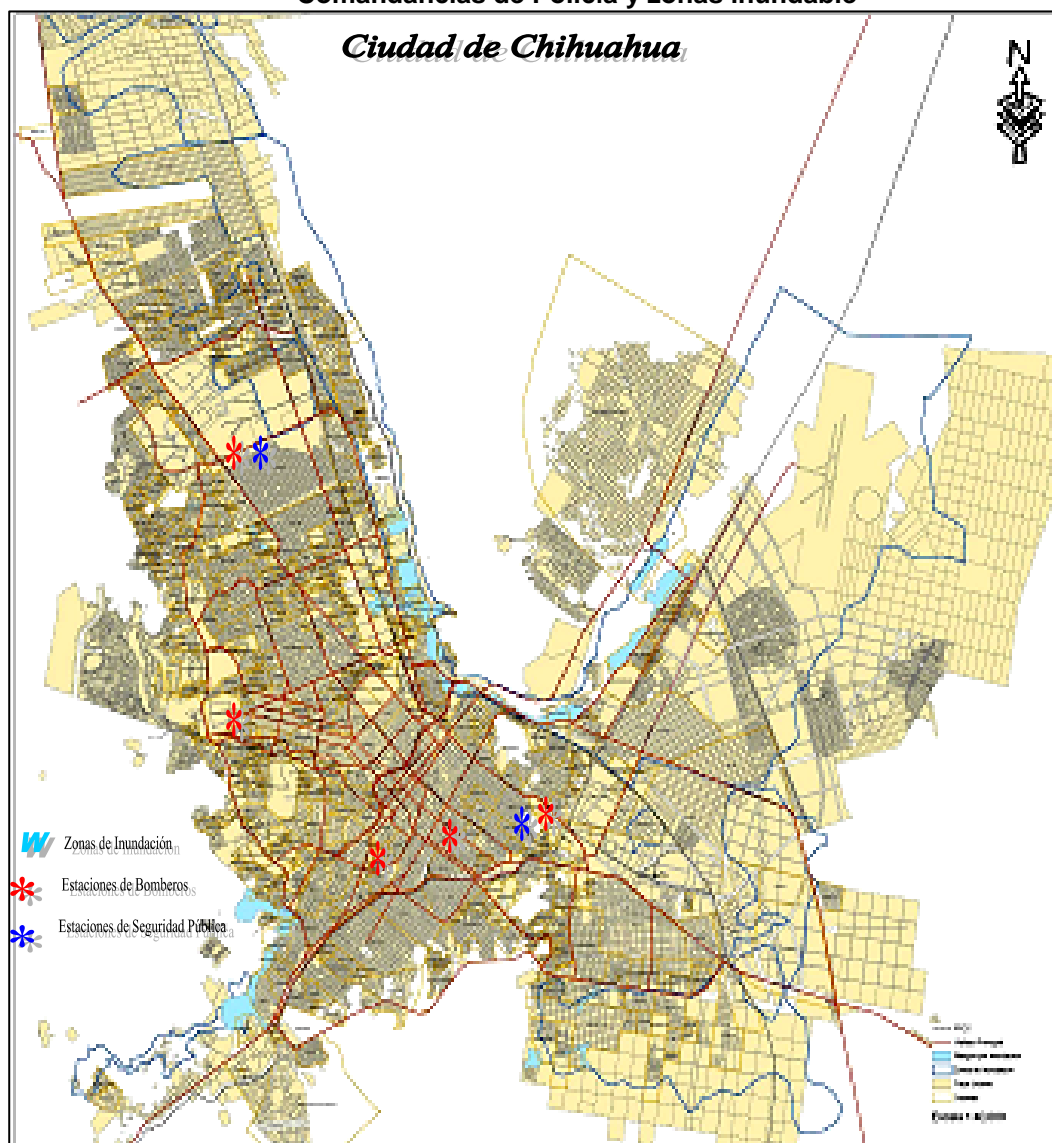
Como ejemplo de las actividades de prevención y atención a emergencias urbanas, los trabajos realizados por el Departamento de Bomberos del año 2000 a la fecha, ha permitido ubicar 51 colonias con riesgo, principalmente de inundación, debido a la frecuencia de fuertes precipitaciones pluviales, seis de las cuales han presentado más

de 20 inundaciones en los últimos seis años. Entre los casos extremos se cuentan las colonias Obrera, San Rafael, Centro, Dale, INFONAVIT, Granjas, Santa Rosa, Cerro de La Cruz y Campesina, con más de 20 inundaciones, así mismo, pueden mencionarse la colonia Rosario, Villa Vieja, Ranchería Juárez, Industrial, Unidad Proletaria, Pavis Borunda, Paseos de Chihuahua, Bellavista, El Porvenir y Barrio El Bajo, con un historial de más de 10 inundaciones en los últimos cinco años.

Estas actividades se vienen realizando mediante la operación de 5 estaciones de atención a emergencias con que cuenta el Departamento de Bomberos, apoyados por 2 comandancias de seguridad pública, que en conjunto prestan el servicio a la comunidad. El plano de la ciudad con las estaciones de Policía, Bomberos y zonas identificadas como inundables se muestran a continuación en la Figura IX.3.

IX. Sensibilización de la Población y Estructura de la Unidad de Protección Civil Municipal

Figura IX.3. Plano que muestra de Estaciones de Bomberos, Comandancias de Policía y zonas inundable



Para entender como opera en la práctica, la atención de emergencias de la ciudad, fue necesario revisar como están estructurados los organigramas de las instancias de



IX. Sensibilización de la Población y Estructura de la Unidad de Protección Civil Municipal

gobierno involucradas en la prevención de emergencias, así como sus manuales de puestos y funciones, esto permitió determinar si en el funcionamiento de dichas estructuras administrativas, pudieran estarse duplicando esfuerzos en la atención de riesgos.

Una primera instancia a analizar fue la Dirección General de Seguridad Pública dependencia encargada de coordinar la seguridad de los ciudadanos en la ciudad, dicha instancia de acuerdo al Plan de Desarrollo Municipal, se encuentra integrada por una Dirección General y 6 Subdirecciones, además cuenta con una Secretaría Técnica y una Coordinación de Atención a Emergencias, sin embargo el manual de organización de dicha dirección define otra forma de estructura organizativa.

Por otra parte de acuerdo al Reglamento de seguridad, se establece que “La Policía Municipal es una Institución constituida para proveer la seguridad, la tranquilidad, la moralidad y el orden públicos, así como para preservar los derechos del individuo en la circunscripción territorial del Municipio de Chihuahua”³, por otro lado sus programas de prevención⁴, son los siguientes:

- Escuela Segura: Busca la seguridad escolar y crear un vínculo
- Alerta Joven: Su fin concientizar sobre el uso drogas
- Protección y Orientación a la mujer: Informar s/situaciones de riesgo por su condición.
- Vecino Vigilante: Se trata de organizarlos p/prevenir la delincuencia, fomentar la cooperación y la convivencia.
- Prevención de asaltos y robos a locales comerciales; Reducir índice de robos
- Medidas de Prevención de Robo a Casa Habitación
- Medidas de Prevención de Robo de autos
- Policía Contigo: Busca el acercamiento c/ ciudadanía

³ Reglamento de la policía municipal y el cuerpo de bomberos del municipio de Chihuahua

⁴ Información obtenida de la página de transparencia del municipio

ESTE PROGRAMA ES DE CARÁCTER PÚBLICO, NO ES PATROCINADO NI PROMOVIDO POR PARTIDO POLÍTICO ALGUNO Y SUS RECURSOS PROVIENEN DE LOS IMPUESTOS QUE PAGAN TODOS LOS CONTRIBUYENTES. ESTA PROHIBIDO EL USO DE ESTE PROGRAMA CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO Y OTROS DISTINTOS A LOS ESTABLECIDOS. QUIEN HAGA USO INDEBIDO DE LOS RECURSOS DE ESTE PROGRAMA DEBERÁ SER DENUNCIADO Y SANCIONADO DE ACUERDO CON LA LEY APLICABLE Y ANTE LA AUTORIDAD COMPETENTE.

- Operación Mochila: prevenir uso de armas y drogas
- Policía Amigo: confianza a los niños
- Visitas guiadas a la Dirección
- **Apoyo Comunitario:** Crea un vínculo entre la sociedad y la policía a través de lugares seguros donde la ciudadanía pueda acceder con facilidad en caso de cualquier contingencia
- Semana de prevención: prevención a favor de los estudiantes
- Academia Niño policía: involucrarlos en las acciones
- Academia policía adulto mayor: aprovechar experiencia en prevención de delitos
- Campamentos: aprovecharlos p/difundir programas preventivos

Se puede observar que de los 16 programas con los cuales se busca prevenir a la ciudadanía con respecto a la seguridad, solo uno (resaltado) está enfocado directamente a atender las posibles emergencias de la población ante la posibilidad de que esta pudiera enfrentar una situación riesgo, así mismo en el manual de organización de dicha dependencia en la parte correspondiente a sus atribuciones no existe ninguna referencia respecto a la prevención de riesgos y/o la atención de emergencias urbanas y únicamente en la sección donde se indican las funciones (pág. 15) se destaca las siguientes:

- III. Proteger la integridad física y bienes de las personas.
- IV. Auxiliar y orientar a la población en casos de siniestros y desastres.
- XVI. Cumplir y hacer cumplir las disposiciones legales y los planes nacionales y locales de protección civil.

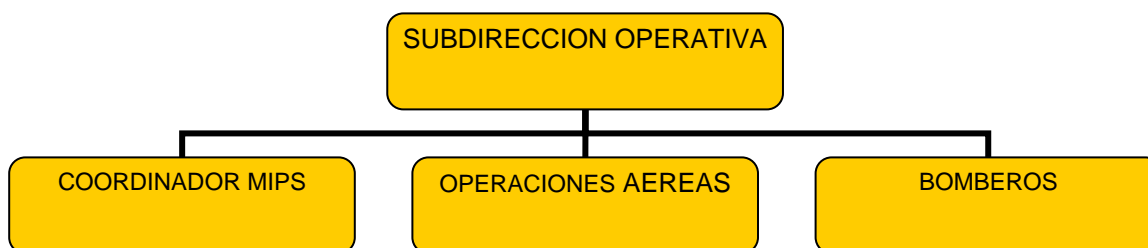
Organigrama de la Dirección de Seguridad Pública



Fuente; Plan de desarrollo municipal 2004-2007

Posteriormente dentro de la estructura de seguridad pública se ubica en menor rango y jerarquía el departamento de Bomberos, área a la que se le ha delegado la responsabilidad de velar por la integridad de los ciudadanos y sus pertenencias, sobretodo por aquellos que día con día viven en el peligro, ya sea por haber construido al borde de una ladera, en el lecho de un arroyo y/o en colindancia con alguna de las instalaciones consideradas con de alto riesgo (instalaciones de PEMEX, ferrocarriles, gaseras, etc.).

Inicialmente el manual de organización define un “organigrama supletorio para definir la relación con el departamento de bomberos



fuentes: Manual de organización de la Dirección de Seguridad Pública

De acuerdo al Art. 6 del Reglamento de Seguridad Pública “El Cuerpo de Bomberos del Municipio de Chihuahua es la Institución constituida para auxiliar a los habitantes de su circunscripción territorial en el control y extinción de incendios, en el desarrollo de algún siniestro, y para investigar y dictaminar sus causas. Asimismo podrá participar en la inspección sobre el cumplimiento de las medidas de prevención y seguridad, que establezcan las disposiciones legales, a solicitud de parte interesada”.⁵

Por otro lado, el manual señala que el nombre oficial del puesto es el de **Coordinador Operativo de Bomberos**, aun cuando el nombre con el que se conoce a este puesto es de Jefe de Bomberos, sus funciones generales son “Estar a cargo de todas las operaciones de combate de incendios o conflagraciones en el Municipio de Chihuahua, supervisando y coordinando las operaciones del personal, así como llevar el control de toda la maquinaria, equipo, combustibles, herramienta, etc., necesarias para la operación del Departamento”, las funciones específicas corresponden a:

⁵ Reglamento de policía

ESTE PROGRAMA ES DE CARÁCTER PÚBLICO, NO ES PATROCINADO NI PROMOVIDO POR PARTIDO POLÍTICO ALGUNO Y SUS RECURSOS PROVIENEN DE LOS IMPUESTOS QUE PAGAN TODOS LOS CONTRIBUYENTES. ESTA PROHIBIDO EL USO DE ESTE PROGRAMA CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO Y OTROS DISTINTOS A LOS ESTABLECIDOS. QUIEN HAGA USO INDEBIDO DE LOS RECURSOS DE ESTE PROGRAMA DEBERÁ SER DENUNCIADO Y SANCIONADO DE ACUERDO CON LA LEY APLICABLE Y ANTE LA AUTORIDAD COMPETENTE.

IX. Sensibilización de la Población y Estructura de la Unidad de Protección Civil Municipal

1. Actividades rutinarias:

- Ordenar los turnos ordinarios en función de las necesidades del servicio;
- Reportar a sus superiores, en caso de conflagraciones u otra emergencia similar, las medidas tomadas, tan pronto como sea posible;
- Estar a cargo de todas las operaciones de combate de incendios y auxilio a la ciudadanía en caso de conflagraciones o desastres naturales;
- Ser responsable por la condición y mantenimiento del equipo y maquinaria, sistemas de alarmas, sistemas de rociadores, hidrantes, etc.;
- Designar a su suplente para que asuma el cargo durante su ausencia del servicio;
- Ordenar la demolición de edificaciones que a su juicio puedan representar riesgo a la vida o propiedad de las personas;
- Recomendar a la superioridad, la suspensión de cualquier miembro del Departamento por incompetencia, negligencia en el servicio, desacato a órdenes o por cualquier causa justificada;
- Mantener la información actualizada y en archivo de todos los asuntos tratados, para presentar informes cuando sean requeridos por la autoridad;
- Solicitar la ayuda extraordinaria de personal de emergencia en los casos que estime convenientes.

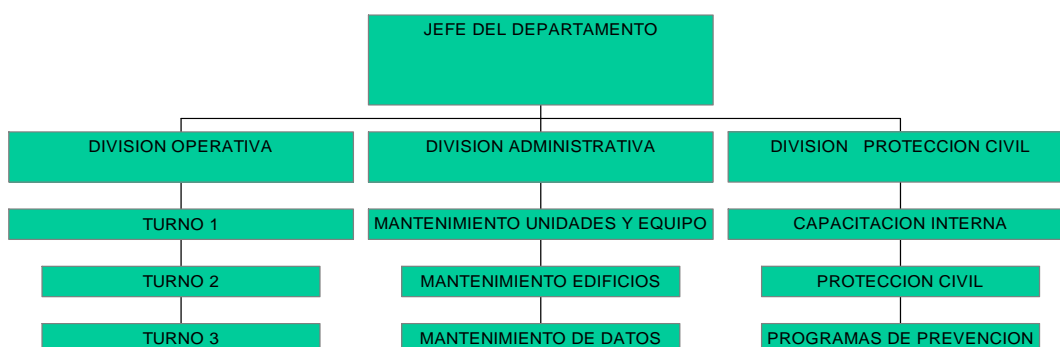
2. Actividades eventuales o esporádicas:

- Asistir a eventos en representación del Subdirector Operativo.
- *Responsabilidad:*
- Prevenir o minimizar las pérdidas humanas y materiales a causa de los efectos del fuego y otras
- emergencias, así como por el desempeño del personal a su cargo.

Como puestos inmediatos inferiores a el se encuentran:

Inspector, Encargado de Área de Prevención e Inspector de Mantenimiento, pero en ningún momento se hace mención al encargado de la UMPC, ni a los programas, funciones y/o actividades de dicha instancia, esto refleja baja importancia que se confiere a dicha área y a la prevención de riesgos.

Organigrama actual del Departamento de Bomberos de la Cd. de Chihuahua



Fuente: Coordinación de protección Civil.

Ahora bien, de acuerdo a lo anterior puede asumirse que existen diferencias entre lo dispuesto por el Reglamento de la Policía y Bomberos, y el Manual de Organización de Seguridad Pública con el Reglamento Municipal de Protección Civil de la Ciudad de Chihuahua, entre las que se pueden acotar algunos datos importantes, con relación a las atribuciones y funciones a que se encuentran obligados quienes tiene bajo su cargo la responsabilidad de atender las situaciones de emergencia en la ciudad, y que bien pudieran afectar a la comunidad. Por principios de cuentas el primer reglamento especifica en su artículo 7 que “Corresponde al Director de Seguridad Pública o Comandante de Policía organizar, preparar y dirigir los cuerpos de policía, rescate y bomberos municipales.”⁶

⁶ ibidem

ESTE PROGRAMA ES DE CARÁCTER PÚBLICO, NO ES PATROCINADO NI PROMOVIDO POR PARTIDO POLÍTICO ALGUNO Y SUS RECURSOS PROVIENEN DE LOS IMPUESTOS QUE PAGAN TODOS LOS CONTRIBUYENTES. ESTA PROHIBIDO EL USO DE ESTE PROGRAMA CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO Y OTROS DISTINTOS A LOS ESTABLECIDOS. QUIEN HAGA USO INDEBIDO DE LOS RECURSOS DE ESTE PROGRAMA DEBERÁ SER DENUNCIADO Y SANCIONADO DE ACUERDO CON LA LEY APLICABLE Y ANTE LA AUTORIDAD COMPETENTE.

Sin embargo el segundo reglamento especifica lo siguiente;

“PROTECCIÓN CIVIL; Conjunto de acciones, principios, normas, políticas y procedimientos preventivos o de auxilio, recuperación y apoyo, tendientes a proteger la vida, la salud y el patrimonio de las personas, la planta productiva, los servicios públicos y el medio ambiente; realizadas ante los altos riesgos, emergencias o desastres que sean producidos por causas de origen natural, artificial o humano, llevados a cabo por las autoridades, organismos, dependencias e instituciones de carácter público, social o privado, grupos voluntarios y en general, por todas las personas que por cualquier motivo residan, habiten o transiten en el Municipio. (Art. 2 frac. XII).⁷ y también señala:

Unidad Municipal de Protección Civil: Departamento de la Subdirección de Gobernación, adscrito a la Secretaría del H. Ayuntamiento, a quien dentro del Sistema Municipal de Protección Civil le compete, ejecutar las acciones de prevención, auxilio y recuperación, o restablecimiento conforme al reglamento y programas, que autorice el Consejo Municipal de Protección Civil, (frac. XXI), en este párrafo resulta importante resaltar su contenido, en virtud de que el Secretario del Ayuntamiento es el representante directo del alcalde ante ese órgano normativo, y tiene la obligación de atender los asuntos mas importantes de la administración publica municipal, entre los que destaca el bienestar y seguridad de los gobernados (la población en general)

En el mismo reglamento en el artículo 15 se señala que; “La Secretaría del Ayuntamiento contará con una Unidad Municipal de Protección Civil dentro del Sistema Municipal de Protección Civil, órgano a quien le compete ejecutar y coordinar con las Dependencias, Instituciones y Organismos de los sectores público, social y privado, con los grupos voluntarios y la población en general, las acciones de

⁷ Reglamento Municipal de Protección Civil

ESTE PROGRAMA ES DE CARÁCTER PÚBLICO, NO ES PATROCINADO NI PROMOVIDO POR PARTIDO POLÍTICO ALGUNO Y SUS RECURSOS PROVIENEN DE LOS IMPUESTOS QUE PAGAN TODOS LOS CONTRIBUYENTES. ESTA PROHIBIDO EL USO DE ESTE PROGRAMA CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO Y OTROS DISTINTOS A LOS ESTABLECIDOS. QUIEN HAGA USO INDEBIDO DE LOS RECURSOS DE ESTE PROGRAMA DEBERÁ SER DENUNCIADO Y SANCIONADO DE ACUERDO CON LA LEY APLICABLE Y ANTE LA AUTORIDAD COMPETENTE.

prevención, auxilio y recuperación o restablecimiento conforme a este ordenamiento, programas y acuerdos que autorice el Consejo Municipal de Protección Civil”.

Lo cual se considera con pocas posibilidades de llegar a cumplirse, ya que no es factible que la actual Unidad Municipal de Protección Civil puede desarrollar tales acciones dada lo limitado en la capacidad de maniobra que pueden ejercer los pocos elementos (4), adscritos a dicha instancia de gobierno, que por principio de cuentas no se encuentra ubicada administrativamente donde lo estipula el reglamento, por lo que las instancias que las regulan administrativamente, probablemente no perciban la importancia de esta, por lo que habría de revisarse su operatividad, y sobretodo hacer un replanteamiento del marco regulatorio que la sustenta, ya que inclusive en el Manual de Organización de la Dirección de Seguridad Pública Municipal elaborado en el mes de Julio del 2006, no se considera dentro de su marco jurídico al reglamento municipal de protección civil, faltando con esto a sus propios propósitos uno de los cuales dice; **“El compromiso de esta Dirección es actualizar y perfeccionar los instrumentos de operación con los propósitos de: Disminuir la improvisación del Sistema Directivo, evitar la duplicidad del esfuerzo, limitar conflictos de competencia,(el subrayado es del autor) alentar la especialización del personal, coadyuvar a la ejecución correcta de las labores, facilitar el reclutamiento y selección de personal, así como servir de guía en los procesos de inducción. Todo esto encaminado a crear una sólida cultura de servicio”**⁸.

El nivel de subordinación de la UMPC ante instancias como Bomberos y Seguridad Pública no le permiten una toma de decisiones eficiente y oportuna, ni la posibilidad de generar programas preventivos de impacto general, ya que debe seguir los canales de la burocracia administrativa en dichas instancias, para que estos le sean aprobados, así como los gastos, posibles compras de materiales y equipos, etc.

⁸ Manual de Organización de la Dirección de Seguridad Pública

ESTE PROGRAMA ES DE CARÁCTER PÚBLICO, NO ES PATROCINADO NI PROMOVIDO POR PARTIDO POLÍTICO ALGUNO Y SUS RECURSOS PROVIENEN DE LOS IMPUESTOS QUE PAGAN TODOS LOS CONTRIBUYENTES. ESTA PROHIBIDO EL USO DE ESTE PROGRAMA CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO Y OTROS DISTINTOS A LOS ESTABLECIDOS. QUIEN HAGA USO INDEBIDO DE LOS RECURSOS DE ESTE PROGRAMA DEBERÁ SER DENUNCIADO Y SANCIONADO DE ACUERDO CON LA LEY APLICABLE Y ANTE LA AUTORIDAD COMPETENTE.

IX. Sensibilización de la Población y Estructura de la Unidad de Protección Civil Municipal



Así mismo, se considera que no existe vinculación ni coordinación de la UMPC con el actual Consejo Municipal de Protección Civil, ya que esta última instancia no tiene una presencia efectiva dentro de la estructura de gobierno municipal, pues hasta donde se conoce en lo que va del actual periodo de gobierno municipal, únicamente ha sesionado en una ocasión..., cuando se llevó a cabo su integración formal como órgano de colaboración municipal, pero hasta la fecha, no ha generado ningún programa de prevención para la ciudadanía o dictaminado un acuerdo que de pauta para fortalecer la prevención de desastres en la ciudad.

IX.2 Matriz de Coordinación Institucional para la Prevención y Atención de riesgos

NIVEL DE GOBIERNO	Federal						Estatal						Municipal				
DEPENDENCIA	SE DE NA	C N A	S E P	C F E	S C T	DIR DE P. C.	SRIA O. PUB.	TRAN SITO EDO.	D I F	SEG PUB EDO.	UNIDAD MPAL. P.CIVIL	BOM BE ROS	OBRAS PUB.	DES. URB ANO	D I F	ATENCION CIUDA DANA	SEG. PUB.
ACTIVIDAD																	
1.- Estab. acciones de coord. antes, durante y después de la contingencia	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2.- Protección, vigilancia y acordonamiento de zonas afectadas.	X	X		X	X	X	X	X		X	X	X	X				X
3.- Estab. rutas de escape y evacua y definición de rutas alternas.	X					X		X		X	X	X					X
4. Acciones de búsqueda, rescate y salvamento.	X					X		X		X	X	X					X
5.- Suministros, aprovisionamiento y operación de albergues.	X					X		X	X	X	X	X			X	X	X
6. Estab. de puestos de socorro, brigadas médicas y auxilio médico.	X					X			X		X	X			X	X	
7.- Acciones de análisis y evaluación de daños	X	X		X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X		X
8.- Labores de restauración y vuelta a la normalidad.	X	X		X	X	X	X				X	X	X	X		X	
9.- Elab. inventarios de recursos humanos, materiales y equipo disponible antes, durante y después de la contingencia.	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

IX.2.1 Diagnóstico de conocimiento y capacidad de respuesta de la UMCP en lo referente a la prevención y manejo de situaciones riesgo existentes en el barrio.

En el artículo 16 del reglamento se señala “La Unidad Municipal de Protección Civil dependerá administrativamente de la Secretaría del Ayuntamiento y tendrá la organización y estructura que establezca, el Manual de Organización de la propia Secretaría del Ayuntamiento o el Reglamento Interior del Municipio, dicha dependencia estará a cargo de un funcionario que se denominará Jefe de la Unidad Municipal de Protección Civil y dependerá jerárquicamente del Subdirector de Gobernación Municipal”.

La realidad administrativa muestra situaciones distintas a las previstas por el reglamento, ya que es a partir de la estructura administrativa de la Dirección de Seguridad Pública Municipal de donde se desprende a través de una inexistente Subdirección de Prevención Civil, la atención de emergencias urbanas de la ciudad, ya que de esa área depende del actual Departamento de Bomberos a donde se encuentra integrada la también llamada, según sus organigramas, División de Protección Civil, que únicamente se encuentra integrada por 4 elementos habilitados para tales funciones, según sus experiencias personales ya que solo cuentan con carrera oficial de bomberos.

La previsión y oportuna incorporación de acciones coordinadas entre el gobierno municipal, estatal y federal al convenio único de coordinación, para enfrentar las situaciones de desastre, es como las autoridades municipales precisan sus atribuciones ante otras instancias de autoridades, y pueden conjuntar sus propios recursos y medios, más los que reciban del Estado y de la Federación, con lo que intentan lograr la cooperación y solidaridad de la comunidad, a través

IX. Sensibilización de la Población y Estructura de la Unidad de Protección Civil Municipal



de la organización del trabajo de los grupos voluntarios, antes, durante y después de las situaciones de emergencia.

La Unidad Municipal de Protección Civil, área dedicada la atención a situaciones de riesgo, actualmente tiene consideradas como sus funciones prioritarias;

- Coordinar técnica y operativamente la atención de emergencias en el municipio de Chihuahua;
- Identificar, diagnosticar y elaborar el Atlas Municipal de Riesgos;

Así mismo Protección Civil se ha planteado como objetivo fundamental el promover una mayor relación interinstitucional con las diferentes dependencias del gobierno municipal a partir de proponerse como una de sus metas principales, la creación de una cultura de protección civil a través de diversas campañas de prevención para la población.

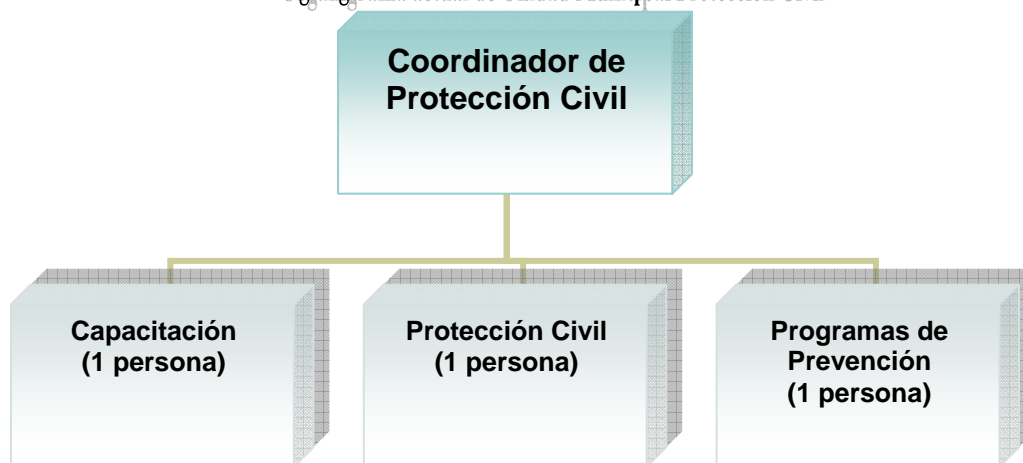
Llevar a cabo las funciones prioritarias propuestas, así como el cumplimiento de sus objetivos y metas, es una tarea difícil de cumplir que puede eventualmente verse truncada, debido a las condiciones creadas por el reducido número de personas adscritas a la Unidad Municipal de Protección Civil, que de acuerdo a la información proporcionada por su Coordinador Teniente Primero Sergio Caldera, ésta dependencia únicamente se compone de 4 elementos incluido él mismo, por tal circunstancia se considera que en este momento dicha área, no cuenta con la capacidad técnica en cuanto a recursos humanos y equipos necesarios para hacer frente por si misma a posibles eventualidades que llegaran a presentarse, por ello sus actividades pueden llegar a considerarse un tanto intangibles.

IX. Sensibilización de la Población y Estructura de la Unidad de Protección Civil Municipal



De acuerdo con dicha información en la actualidad, la conformación organizativa de esa instancia encargada de la prevención y atención de posibles eventos considerados de riesgo se encuentra integrada de la siguiente manera.

Organigrama actual de Unidad Municipal Protección Civil



Esta situación permite prever que la capacidad de respuesta de dicha institución ante las necesidades de prevención de riesgos de una ciudad de la jerarquía urbana con lo es Chihuahua, se considere mínima si no es que invisible, aún cuando dicha Unidad cuenta con el apoyo del Departamento de Bomberos (por encontrarse insertada y dependiente administrativamente dentro de él), al no existir un equipo de personas adiestrado y entrenado específicamente para operar en emergencias urbanas con una capacidad de respuesta contundente, en base a un número determinado de elementos con entrenamiento técnico y dotados del equipo necesario, las dimensiones propias de la ciudad hacen demasiado riesgoso para los habitantes el poder encontrarse en una situación de emergencia.

IX. Sensibilización de la Población y Estructura de la Unidad de Protección Civil Municipal



Por ello se considera necesario que de inmediato se revise y atienda esa situación y se lleven a cabo las medidas necesarias para que la ciudad cuente con una instancia técnico-administrativa de prevención de riesgos y atención de posibles desastres de acuerdo a su tamaño e importancia, tal como lo establece el Reglamento Municipal de Protección Civil, mismo que en sus artículos 15 y 16, entre otras cosas manifiesta que la **UMPC** estará bajo la estructura organizativa de la Secretaría del Ayuntamiento dependiendo de la subdirección de Gobernación, considerándose a su titular como Jefe de Departamento, siguiendo evidentemente las consideraciones señaladas por el Sistema Nacional de Protección Civil.

Sumado a la problemática derivada de la falta de una estructura administrativa formal que se encargue de la atención y prevención de riesgos en la ciudad, se presenta el hecho que de acuerdo a información proporcionada de parte del personal de la Unidad Municipal de Protección Civil, en la actualidad no existe ningún tipo de coordinación interinstitucional en materia de prevención de riesgos entre las esferas de gobierno municipal y estatal. Se tiene como ejemplo el hecho de que se han llevado a cabo por parte del Gobierno del Estado algunos foros para prevención de desastres, donde fueron invitados los responsables de protección de otros municipios del estado, varios de ellos incluso de los mas alejados de la capital y que cuentan por cuestiones presupuestales con menor infraestructura de recursos y equipo para la atención de desastres y accidentes, sin embargo, la UMPC de la Ciudad de Chihuahua a sido marginada de estos encuentros, lo cual resulta verdaderamente lamentable.

Eso nos ubica que existe un alto grado de falta de coordinación entre las dos esferas de gobierno, y que redundan necesariamente en la inexistencia de flujos de actividad e información compartida entre las dependencias encargadas de la

IX. Sensibilización de la Población y Estructura de la Unidad de Protección Civil Municipal



prevención y atención de desastres, derivados de las condiciones de riesgo en que se pudieran encontrar una inmensa cantidad de habitantes de las zonas

vinculadas por necesidad a dicho estatus, lo cual contraviene lo dispuesto por la Ley Estatal de Protección Civil, misma que demanda una plena coordinación entre el nivel Estatal y Municipal.

Ante esa situación es difícil prever como se establecería una vinculación de responsabilidades compartidas que permitiera dejar de lado las posturas políticas de ambos niveles de gobierno que en la actualidad no miden el grado de corresponsabilidad que podrían llegar a adquirir en una situación de desastre, que involucrara la afectación de un numero considerable de ciudadanos.

Se considera que existe una carga excesiva de responsabilidades para la reducida cantidad de elementos adscritos a la célula administrativa considerada como la Unidad Municipal de Protección Civil, ya que se tiene que atender lo dispuesto en el artículo 17 del reglamento, mismo que define como competencia de esa casi inexistente Unidad Municipal de Protección Civil:

I.- Elaborar el Programa Operativo Anual y presentarlo a consideración del Consejo Municipal de Protección Civil para su autorización, así como ejecutarlo una vez autorizado;

II.-Identificar los riesgos que se presentan en el Municipio, integrando el Atlas de Riesgos, mismo que deberá ponerse a la consideración del Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Protección Civil para su autorización por el Consejo Municipal de Protección Civil;

IX. Sensibilización de la Población y Estructura de la Unidad de Protección Civil Municipal



III.- Dar seguimiento al Programa Operativo Anual, Programas Específicos y Subprogramas Básicos de Prevención y Auxilio y Restablecimiento o los demás que autorice el Consejo Municipal de Protección Civil;

IV.- Promover y realizar acciones de educación, capacitación y difusión a la comunidad en materia de simulacros, señalización y uso de equipos de

seguridad personal para la protección civil, impulsando la formación del personal que pueda ejercer esas funciones;

V.- Elaborar el catálogo de recursos humanos y materiales necesarios en caso de emergencia, verificar su existencia y coordinar su utilización;

VI.- Proporcionar información y dar asesoría a las empresas, instituciones, organismos y asociaciones del sector social, educativo y privado existentes dentro del ámbito de su jurisdicción para integrar sus Unidades Internas de Protección Civil y promover su participación en las acciones de la materia;

VII.- Llevar el registro, prestar asesoría y coordinar a los Grupos Voluntarios;

VIII.- Integrar la red de comunicación que permita reunir informes sobre condiciones de alto riesgo, alertar a la población, convocar a los Grupos Voluntarios y, en general, dirigir las operaciones del Sistema Municipal de Protección Civil;

IX.- Establecer, coordinar o, en su caso, operar los centros de acopio para recibir y administrar la ayuda a la población afectada por un siniestro o desastre;

X.- En el ámbito de su competencia, practicar inspecciones a fin de vigilar el cumplimiento de las disposiciones en materia de protección civil;

XI.- Adoptar las medidas encaminadas a instrumentar, en el ámbito de sus respectivas funciones, la ejecución de los Programas y Subprogramas de Protección Civil;

IX. Sensibilización de la Población y Estructura de la Unidad de Protección Civil Municipal



XII.- Vigilar que los Establecimientos, cuenten con el sistema de prevención y protección para sus propios bienes y su entorno, y que los mismos realicen actividades tales como capacitar al personal que labora en ellas en materia de protección civil;

XIII.- Capacitar gratuitamente a las empresas, asociaciones, organismos, entidades de los sectores privado, educativo y social, para integrar sus Unidades Internas u organizar Grupos Voluntarios, atendiendo la distribución de

actividades que se definan en el Reglamento Interior de la Unidad Municipal de Protección Civil, y los acuerdos que celebre el Presidente Municipal, y;

XIV.- Las demás que dispongan los reglamentos, leyes, programas y convenios de la materia o que le asigne el Consejo Municipal de Protección Civil.

Ante esta carga extraordinaria de funciones y programas que deben atenderse por la UMPC, se considera pertinente sugerir que se lleven a cabo las modificaciones necesarias dentro de la estructura municipal de gobierno, para que dicha instancia deje de ser un departamento sin autoridad y sin recursos dentro de la Dirección Municipal de Seguridad Pública, tal como sucede actualmente, en segundo lugar, se le ubique dentro de la estructura de la Secretaría del Ayuntamiento como se indica en el Reglamento Municipal de Protección Civil, y por último se debe dotar a dicha instancia de un presupuesto suficiente para que pueda constituirse como una Dirección de Protección Civil, capaz de salvaguardar la seguridad de los habitantes de la ciudad de Chihuahua, que pueda estar vinculada con la prevención de riesgo.

IX. Sensibilización de la Población y Estructura de la Unidad de Protección Civil Municipal



De acuerdo a esta propuesta se considera que dicha Dirección debiera tener el soporte de cuatro áreas básicas para su buena operación y funcionamiento, estas áreas integrarían los siguientes departamentos;

Departamento de Inspección y Trámites

Departamento de Administración de riesgos

Departamento de Rescate civil

Departamento de Bomberos.

Es recomendable que a la brevedad posible se formalice la operatividad de la UMPC, considerando la estructura plantada en el presente trabajo, lo cual

permitirá aprovechar de manera oportuna los recursos humanos, materiales y naturales disponibles para activarse en caso de una situación de emergencia generada por la presencia de eventos perturbadores.

No debemos olvidar que la participación de los diversos elementos que integran los directorios de recursos humanos del Sistema Municipal de Protección Civil, dependerá en gran medida de la estructura y organización de la Unidad, por lo que será ella la única responsable de su conformación, operación y eficaz desempeño ante una emergencia que implique la movilización de grupos necesarios.

La integración y definición de inventarios de materiales y recursos humanos, dependerá directamente del tipo de agente perturbador que se presente; sin embargo, la Unidad Municipal de Protección Civil, deberá definir e incorporar en forma preliminar aquellos elementos susceptibles de ser utilizados en caso de emergencia

IX. Sensibilización de la Población y Estructura de la Unidad de Protección Civil Municipal



Tomando como base, que **Vulnerabilidad** es el nivel o grado al cual un sujeto o elemento expuesto, puede verse afectado cuando está sometido a una amenaza, donde el sujeto amenazado es aquél que compone el contexto social o material de una comunidad

Por ello la determinación espacial o regional de los riesgos y con ello su grado de vulnerabilidad constituye una tarea fundamental en la prevención

IX.2.2 Matriz de Coordinación institucional de la Unidad Municipal de Protección Civil. (puestos, perfiles, equipamiento, programas, presupuesto anual)

Los recursos humanos son lo más importante para el funcionamiento y operación del Sistema Municipal de Protección Civil. Por tal motivo este órgano del gobierno local debe programar y coordinar la selección eficiente de los recursos humanos que requiere la UMPC, promover la capacitación de su personal y evaluación continúa para asegurar el buen desempeño de dicha instancia ante una contingencia. Asimismo, debe establecer y aplicar reglas al reclutamiento y selección del personal idóneo, es importante su intervención en la elaboración, difusión y aplicación de las condiciones técnicas de trabajo, así como en la organización y realización de programas de capacitación y en la emisión de las normas en la materia para el desarrollo de personal.

El Sistema Municipal de Protección Civil, parte integrante del Sistema Estatal de Protección Civil, tiene como finalidad, proteger a la sociedad ante las situaciones de riesgo o alto riesgo o de la eventualidad de una situación de emergencia o desastre generada por causas de origen natural o humano, esto a través de acciones que reduzcan o eliminen la posibilidad de daños a la salud o pérdidas humanas, la afectación de la planta productiva o a los servicios públicos, el daño a bienes materiales o a la naturaleza y en general la interrupción de las

IX. Sensibilización de la Población y Estructura de la Unidad de Protección Civil Municipal



funciones esenciales de la sociedad⁹, para ello dicho sistema estará conformado por:

- El Presidente Municipal.
- El Consejo Municipal de Protección Civil;
- La Unidad Municipal de Protección Civil;
- Las Dependencias, Organismos e Instituciones de la Administración Pública Municipal;
- Las Unidades Internas de Protección Civil en los Establecimientos.
- Los Grupos Voluntarios.

La conducción de la política en materia de protección civil y la coordinación ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Civil recae directamente en el Presidente Municipal quien de acuerdo al reglamento tiene entre otras las siguientes funciones y atribuciones:

- I.- Elaborar los principios rectores del Sistema y del Programa de Protección Civil;
- II.- Ordenar la realización de acciones que en materia de protección civil interesen al Municipio;
- III.- Proponer la creación de las instancias, mecanismos, instrumentos y procedimientos de carácter técnico, operativo, de servicios o de logística que permitan atender con toda oportunidad la eventualidad de un siniestro o desastre;
- IV.- Promover la educación para la autoprotección que convoque y sume el interés de la población en general, así como la participación individual y colectiva;

⁹ Reglamento de protección civil, artículo 5

ESTE PROGRAMA ES DE CARÁCTER PÚBLICO, NO ES PATROCINADO NI PROMOVIDO POR PARTIDO POLÍTICO ALGUNO Y SUS RECURSOS PROVIENEN DE LOS IMPUESTOS QUE PAGAN TODOS LOS CONTRIBUYENTES. ESTA PROHIBIDO EL USO DE ESTE PROGRAMA CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO Y OTROS DISTINTOS A LOS ESTABLECIDOS. QUIEN HAGA USO INDEBIDO DE LOS RECURSOS DE ESTE PROGRAMA DEBERÁ SER DENUNCIADO Y SANCIONADO DE ACUERDO CON LA LEY APLICABLE Y ANTE LA AUTORIDAD COMPETENTE

VI.- Gestionar la realización de eventos en los que se proporcionen los conocimientos básicos que permitan el aprendizaje de medidas de autoprotección y auto-cuidado, dirigidas a la población del Municipio;

V.- En caso de Declaratoria de Emergencia o Desastre, solicitar al Gobierno del Estado o a la Federación en su caso, el apoyo que sea necesario mediante recursos humanos y materiales, para afrontar sus consecuencias y restablecer las funciones esenciales de la sociedad.

Los recursos humanos del Sistema Municipal de Protección Civil, deben ser reclutados y seleccionados de entre el personal que labora actualmente en los diversos programas y dependencias de la administración pública, a dicho personal se le dará la preparación y capacitación idónea para las tareas de prevención, auxilio, recuperación y apoyo que deberán realizar.

Por otra parte como se ha mencionado el Departamento de Bomberos es la instancia que actualmente cubre los requerimientos de prevención y emergencias que se presentan en la ciudad y que tiene bajo su mando a la UMPC, cuenta con 5 estaciones de servicio mismas que se encuentran distribuidas estratégicamente en la ciudad. Entre su equipo de trabajo se cuenta con máquinas extintoras (bomberos), lanchas, cuatrimotos, unidades con escaleras, unidades de ataque rápido y unidades cisterna, además de un moderno equipo de seguridad personal que resiste solventes, ácidos y por supuesto altas temperaturas¹⁰.

Los elementos del H. Cuerpo de Bomberos están preparados para intervenir en otro tipo de siniestros tales como derrumbes, inundaciones, derrames de líquidos peligrosos, fugas de gas, combate a enjambres o rescate de víctimas en accidentes automovilísticos o desastres naturales. Además apoyan a la Unidad

¹⁰ información tomada de la pagina del gobierno municipal

IX. Sensibilización de la Población y Estructura de la Unidad de Protección Civil Municipal



Municipal de Protección Civil en la revisión de calentones de cientos de hogares y escuelas con el fin de reducir riesgos.

De acuerdo con el Manual de organización del Departamento de Bomberos y Protección Civil del Municipio de Chihuahua, dentro de la estructura del dicho departamento existe un puesto con el nombre de Titular de la Unidad Municipal de Protección Civil, al que también se conoce como jefe de la UMPC, perteneciente a la Dirección de Seguridad Pública Municipal. Sus relaciones de autoridad con puestos superiores hace que tenga contacto con; el director de seguridad pública, el subdirector operativo de seguridad pública y el jefe de bomberos, y de puestos inferiores con los oficiales, bomberos 1ro. y 2do. y bomberos, ahí se indica que sus funciones corresponden a;

- Dirigir y organizar la UMPC
- Promover y realizar acciones de educación, capacitación y difusión a la comunidad en materia de protección civil
- Coordinar, elaborar y llevar a cabo programas preventivos y operativos
- Ordenar la practica de inspecciones a fin de vigilar el cumplimiento de las leyes y reglamentos en materia de protección civil.
- Elaborar el inventario de recursos materiales y humanos disponibles para casos de emergencia.
- Promover la protección en sus aspectos normativo, operativo, de coordinación y participación hacia toda la población del municipio.
- Capacitar a instituciones, asociaciones, organismo, empresas, entidades del sector público o privado, etc. en materia de protección civil.
- Evaluar las condiciones de riesgo en caso de contingencia mayor e integrar un informe para el consejo mismo que puede hacer una declaratoria de emergencia.

IX. Sensibilización de la Población y Estructura de la Unidad de Protección Civil Municipal



Se debe reconocer que el titular de la UMPC, no cuenta con los recursos humanos y materiales necesarios para dar cuenta de las funciones, atribuciones y actividades que le han sido encomendadas a través del reglamento de protección civil y del manual de organización de bomberos y protección civil, ya que al tener como apoyo únicamente a tres elementos del mismo departamento de bomberos, quienes junto con él deben además de todo lo mencionado desempeñar diversas labores administrativas y operativas del departamento de bomberos

Se considera importante que la UMPC cuente con cierto número de elementos debidamente capacitados en la materia que puedan atender de manera inmediata tanto recibir información, como la difusión de la misma bajo esquemas de coordinación preestablecidos para la atención de las emergencias de manera eficaz. La capacitación de los elementos de la unidad de protección civil, es fundamental, ya que entre mayor sea ésta podrán brindar una mejor atención, tanto en materia de prevención como de atención de la emergencia. Por otra parte el equipamiento en una unidad de protección civil será completo en la medida en que cuente con los elementos básicos tanto para recibir información de manera rápida y oportuna, así como para enviar la misma de manera efectiva en el menor tiempo posible.

La comunicación es de vital importancia, tanto con otras unidades de protección civil municipales como con la protección civil estatal, ya que esto agilizará las acciones en caso de la ocurrencia de una emergencia. Asimismo, en el caso de la comunicación municipal, el personal de la unidad debe contar con equipo que les permita comunicarse entre ellos para mantenerse siempre informados de los acontecimientos dentro de su localidad en el caso de una emergencia. Es importante que el personal activo tenga el mayor conocimiento posible que le permita afrontar, de la manera más adecuada, la atención de la emergencia, asimismo la aplicación y establecimiento de medidas preventivas.

ESTE PROGRAMA ES DE CARÁCTER PÚBLICO, NO ES PATROCINADO NI PROMOVIDO POR PARTIDO POLÍTICO ALGUNO Y SUS RECURSOS PROVIENEN DE LOS IMPUESTOS QUE PAGAN TODOS LOS CONTRIBUYENTES. ESTA PROHIBIDO EL USO DE ESTE PROGRAMA CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO Y OTROS DISTINTOS A LOS ESTABLECIDOS. QUIEN HAGA USO INDEBIDO DE LOS RECURSOS DE ESTE PROGRAMA DEBERÁ SER DENUNCIADO Y SANCIONADO DE ACUERDO CON LA LEY APLICABLE Y ANTE LA AUTORIDAD COMPETENTE

IX. Sensibilización de la Población y Estructura de la Unidad de Protección Civil Municipal



Nombre del puesto	Jefe de la UMPC	Encargado de prevención	Encargado de capacitación	Encargado de protección civil
Numero de personas en el puesto	1	1	1	1
Escolaridad requerida de acuerdo al manual	Preparatoria y/o carrera técnica	secundaria	secundaria	secundaria
Habilidades profesionales	Conocimiento s/control, combate y prevención de incendios, primeros auxilios, manejo de materiales peligrosos, técnicas de rescate, etc.	Conocimiento s/control, combate y prevención de incendios, primeros auxilios, manejo de materiales peligrosos, técnicas de rescate, etc.	Conocimiento s/control, combate y prevención de incendios, primeros auxilios, manejo de materiales peligrosos, técnicas de rescate, etc.	Conocimiento s/control, combate y prevención de incendios, primeros auxilios, manejo de materiales peligrosos, técnicas de rescate, etc.
Habilidades personales	Responsabilidad, puntualidad, honradez, etc.	Responsabilidad, puntualidad, honradez, etc.	Responsabilidad, puntualidad, honradez, etc.	Responsabilidad, puntualidad, honradez, etc.
Experiencia	6 años	4 años	4 años	4 años

Matriz de Puestos y perfiles

* Datos tomados del manual de organización de bomberos y protección civil

Al estar adscrita la UMPC dentro de la estructura administrativa del departamento de bomberos esta no cuenta con equipamiento ni presupuestos propios por lo que recibe y comparte recursos y equipo con dicha instancia,

IX. Sensibilización de la Población y Estructura de la Unidad de Protección Civil Municipal



respecto a los programas institucionales de contingencias que actualmente se manejan por parte de la Unidad Municipal de Protección Civil, existe referencia formal a los conocidos como;

a) Plan de Contingencias Invernales, sus objetivos consisten en;

- Instalación y operación de albergues
- Monitoreo de condiciones climáticas
- Difusión del manejo adecuado de calefactores.

b) Incidentes Por Fuertes Ráfagas de Viento, sus objetivos son;

- Coordinación entre dependencias para la atención de problemas causados por el viento
- Monitoreo de condiciones climáticas.

c) Operativo de Vigilancia “Semana Santa”, tiene como objetivos;

- Vigilancia de zonas de recreo con cuerpos de agua
- Vigilancia en carreteras
- Coordinación y apoyo con dependencias de vigilancia y auxilio.

d) Vigilancia Permanente en Presas y Cuerpos de Agua, sus objetivos son;

- Vigilancia permanente con recorridos en presas y zonas de recreo con cuerpos de agua.
- Colocación de avisos de emergencia.
- Difusión de medidas preventivas para evitar accidentes.

d) Plan de Contingencias para Fuertes Precipitaciones Pluviales, sus objetivos;

- Atención oportuna de incidentes causados por las lluvias
- Coordinación entre dependencias para el auxilio a la población.
- Instalación y operación de albergue temporal
- Monitoreo de condiciones meteorológicas

IX. Sensibilización de la Población y Estructura de la Unidad de Protección Civil Municipal



- Difusión de zonas de riesgo y medidas preventivas.

Además se tienen los siguientes programas secundarios;

- Educación en prevención
- Inspecciones de seguridad
- Pláticas y asesorías.
- Revisión de proyectos de obra
- Atención a quejas y denuncias por condiciones de seguridad.
- Atención de accidentes y contingencias.

IX.2.3 Lineamientos Conceptuales de la GRD para la definición de estrategias prioritarias.

La Gestión del riesgo de desastres es el conjunto de decisiones administrativas, de organización y conocimientos operacionales desarrollados por sociedades y comunidades para implementar políticas, estrategias y fortalecer sus capacidades a fin de reducir el impacto de amenazas naturales y de desastres ambientales y tecnológicos consecuentes. Esto involucra todo tipo de actividades, incluyendo medidas estructurales y no-estructurales para evitar (prevenir) o limitar (mitigación y preparación) los efectos adversos de los desastres.

Los desastres están de una u otra forma relacionados con una suma de prácticas humanas inadecuadas, resultado de una mala planificación y ejecución del desarrollo, que provoca impactos diferenciados en la sociedad, únicamente explicables en función del conocimiento de las amenazas y vulnerabilidades a las que dicha sociedad está expuesta, dado que la relación desarrollo-desastre es estrecha y un avance en la solución del problema de riesgo y desastre, necesariamente pasa por un proceso en que la gestión de la reducción del

riesgo y la gestión del ambiente, deben ser considerados en los esquemas de planificación del desarrollo y del ordenamiento territorial.

Se conoce que las causas principales de la vulnerabilidad de las mayoría de las ciudades mexicanas provienen de la urbanización rápida y no regulada, la presencia continua de la pobreza urbana y rural es generalizada, la degradación del medio ambiente causada por el mal manejo de los recursos naturales, la política pública ineficiente en materia de control urbano y los déficits y descuidos en las inversiones necesarias para la dotación de infraestructura. En las ciudades se invierte muy poco en la mitigación de amenazas naturales, pues la política en materia de desastres se ha fijado únicamente en la capacidad de respuesta a situaciones de emergencia ya presente cuando esta encima la contingencia, pero poco se hace en materia de prevención, en la gestión de acciones tendientes a minimizar los impactos que una amenaza pueda cuasar.

En situaciones de desastre, los daños pueden verse seriamente agravados, entre otros factores, por la ubicación de las obras de infraestructura y las viviendas, la forma en que estas fueron construidas y la manera en que el aprovechamiento del suelo afecta el medio ambiente natural. Asimismo, las catástrofes naturales perjudican en forma desproporcionada a la población de ingreso bajo, debido a que el uso inestable de los recursos naturales propio de la pobreza puede acentuar la vulnerabilidad existente.

La mala planificación de las actividades urbanas puede convertir un fenómeno natural recurrente en una catástrofe para las personas y sus pertenencias. Los asentamientos de alta densidad demográfica en terrenos inundables, el disimulo en la aplicación de los reglamentos o normas de edificación en zonas de susceptibles a deslaves, inundación o cualquier otro tipo de vulnerabilidad o la aplicación en estas zonas de normas deficientes tienen la misma probabilidad de causar víctimas y pérdidas que un fenómeno natural..

La gestión de riesgos de desastre ha consistido, sobre todo, en la adopción de medidas inmediatamente antes, en el transcurso o poco después de una catástrofe, con el propósito de evitar la pérdida de vidas y reducir los daños económicos. No obstante, dicha gestión es un tema de desarrollo a largo plazo. Más aún, cada desastre natural ilustra la forma en que algunas decisiones en materia de planificación e inversiones aumentan la vulnerabilidad y el riesgo de que se produzcan nuevos desastres.

Algunos de los lineamientos conceptuales a considerar en la gestión para riesgos de desastres y que constituyen algunas medidas para anticiparse a los desastres que pueden afectar a un considerable cantidad de población vulnerable por sus efectos, estarían los siguientes:

Identificación de los riesgos: La comprensión cabal de las situaciones de vulnerabilidad existentes, incluidas su ubicación y gravedad, es crucial para elaborar programas de inversión en gestión del riesgo y establecer un orden de prioridades entre ellos. Aquí se deben promover actividades que ayudan a identificar y entender los riesgos, por ejemplo:

- La recopilación y representación cartográfica de datos sobre ellos,
- Las evaluaciones de la vulnerabilidad, el riesgo y las situaciones posteriores a los desastres.

Reducción de los riesgos: Las actividades de reducción de los riesgos tienen por objeto aliviar los daños provocados por los desastres. Cuando se trate de vulnerabilidades ya existentes, las actividades podrán ser de reconversión, fortalecimiento y reubicación. En cambio, cuando el objetivo sea reducir la vulnerabilidad en el futuro habría que ocuparse, por ejemplo, de la formulación y la aplicación obligatoria de normas de edificación,

medidas de protección ambiental, planificación del uso de la tierra tomando en cuenta las zonas de riesgo y prácticas de gestión de los recursos.

Transferencia de los riesgos: No siempre es posible eliminar por completo la vulnerabilidad de activos de importancia vital. En muchos casos, algún componente crucial de la infraestructura puede estar en peligro. Se pueden utilizar mecanismos de seguros para transferir los riesgos que no se pueden aliviar con medidas estructurales, y para otorgar protección contra situaciones con potencial de ocasionar grandes pérdidas económicas. Se puede recurrir, a la creación de fondos de reserva para fortalecer la capacidad de recuperación económica en caso de algún desastre.

El objetivo de estos mecanismos es determinar los puntos débiles y reducir la vulnerabilidad antes de que se produzcan los desastres. Los riesgos ya se han identificado mediante levantamiento de mapas, se han realizados los estudios técnicos y se deben realizar talleres de participación para la población y/o sus representantes. La reducción de los riesgos supone el financiamiento de inversiones destinadas a reducir la vulnerabilidad y la incorporación de intervenciones no estructurales, como la obligatoriedad de aplicación de normas de edificación y de los preceptos para el control del uso del suelo, presentes en las normas y los procesos de planificación municipales

Para anticiparse a los desastres en la región y reducir sus efectos, se necesita un enfoque más integral que abarque tanto la reducción de los riesgos antes de los desastres como la recuperación posterior, encuadrado en nuevas políticas y mecanismos institucionales que propicien una acción eficaz. Este enfoque abarca los siguientes tipos de actividades:

IX. Sensibilización de la Población y Estructura de la Unidad de Protección Civil Municipal



- *Análisis de los riesgos* para determinar su clase y gravedad para la población y las inversiones en desarrollo,
- *Medidas de prevención y mitigación* para abordar las causas estructurales de la vulnerabilidad,
- *Transferencia de riesgos* a fin de distribuir los riesgos financieros en el tiempo y entre distintos protagonistas,
- *Preparativos e intervención en situaciones de emergencia* con el propósito de que los países estén mejor preparados para hacer frente de forma rápida y eficaz a las situaciones de emergencia, y
- *Rehabilitación y reconstrucción después de los desastres* para facilitar la recuperación eficaz y crear salvaguardias contra desastres futuros.

Estas acciones deben considerarse para atacar desde su origen el problema de los desastres, es decir, desde la vulnerabilidad, ya que mediante el mismo se identificaron riesgos y se da un importante salto conceptual al aceptar como factores de vulnerabilidad aquellos que inciden en la capacidad de resistencia de los asentamientos humanos para responder al desastre. Integrar las medidas de reducción de desastres en la planificación y la acción a largo plazo del desarrollo sostenible es una práctica que en la actualidad está ampliamente aceptada.

El equipo que trabaje en la reducción del riesgo de desastres, estará intentando comprender los factores que influyen en el riesgo de los mismos, así como reforzar, en distintos ámbitos, la capacidad para recoger información y datos para el control de estos factores, lo que constituye una prioridad para este grupo.

La información y los indicadores relacionados con el riesgo se tienen que convertir cada vez más en un elemento del proceso que promueva el desarrollo coordinado y la gestión del agua, la tierra y los recursos relacionados, para maximizar el bienestar económico y social resultante de manera equitativa, sin comprometer la sostenibilidad de los ecosistemas vitales, que es la definición de la Gestión Integrada de los Recursos Hídricos

IX.2.4 Definición de estrategias prioritarias y lineamientos normativos para la prevención de desastres y mitigación de riesgos

Indudablemente que todos los eventos naturales son inevitables, sin embargo, lo que sí se puede evitar o por lo menos tratar de reducir son los desastres que en ocasiones resultan de por la presencia de dichos eventos. Debido al crecimiento de la población y a la expansión física de la ciudad, en ocasiones el crecimiento constante de una comunidad se da en terrenos inclinados, que generalmente son del tipo de asentamientos irregulares. Estas irregularidades en la tenencia de la tierra propician en ocasiones el uso desequilibrado del suelo, lo que propicia a su vez las fallas de talud, al deforestarse el terreno y al generarse flujos de agua al interior del talud.

Una de las acciones prioritarias para la operatividad del Atlas de Riesgo de la ciudad de Chihuahua será el establecimiento formal del Sistema Municipal de Protección Civil su funcionamiento dependerá de la intensidad y magnitud de las emergencias que se presenten, la frecuencia con que se pudieran dar determinados fenómenos, el sistema debe atender lo señalado en el Artículo 42 de la Ley “Los municipios del Estado, deberán establecer su propio Sistema Municipal de Protección Civil con apego a las facultades que esta Ley, su Reglamento y demás disposiciones de la materia les concede”¹¹. Para su funcionamiento se considera necesario cumplir con las siguientes acciones:

- La formación del Consejo Consultivo entre las autoridades del Ayuntamiento y los representantes de la sociedad que puedan proporcionar sugerencias y apoyo material para los propósitos de la protección civil. La función de este consejo es sugerir las acciones concretas para el establecimiento del sistema

¹¹ Ley de Protección Civil del Estado de Chihuahua

IX. Sensibilización de la Población y Estructura de la Unidad de Protección Civil Municipal



- La autonomía administrativa de la Unidad de Protección Civil con facultad de elaborar y ejecutar el programa respectivo y cuyo titular puede ser el propio presidente municipal o el funcionario que éste designe. Las funciones de esta unidad son normativas y operativas lo que las convierte en obligatorias.
- La previsión y oportuna incorporación de las acciones coordinadas entre el gobierno municipal, estatal y federal al Convenio Único de Coordinación, para enfrentar las situaciones de desastre. Así, las autoridades municipales pueden precisar de manera clara sus atribuciones ante otras instancias de autoridades y pueden conjuntar sus propios recursos y medios y los que reciban del Estado y de la Federación
- Fomentar y estimular la cooperación y solidaridad de la comunidad a través de la organización del trabajo de los grupos voluntarios antes, durante y después de las situaciones de emergencia dando cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 23 de la Ley de Protección Civil del Estado.

El Sistema Municipal de Protección Civil con base en el Atlas identificará sus principales riesgos y estudiará las posibles medidas para prevenir su ocurrencia y aminorar sus efectos sobre la población y será primer nivel de respuesta ante cualquier fenómeno destructivo que afecte a la población del Municipio.

Como finalidad el Sistema deberá considerar dentro del Programa Municipal de Protección Civil cuatro subprogramas:

- De Prevención cuya finalidad es la de prever, mitigar o eliminar la presencia de agentes destructivos y de sus posibles daños;
- De Auxilio, tendiente a brindar ayuda y atención a la población, sus bienes y entorno;
- De Apoyo sus funciones son: planeación, coordinación, marco jurídico, organización, recursos financieros, recursos materiales, recursos humanos, educación y capacitación, participación social, investigación y nuevas tecnologías, comunicación social, mantenimiento, conservación y

IX. Sensibilización de la Población y Estructura de la Unidad de Protección Civil Municipal



creación de instalaciones de protección, realización de la protección civil, control y evaluación.

- De Recuperación, que coadyuva a restablecer los servicios públicos y equipamiento urbano dañado.

Además de la generación de un Sistema Municipal de Protección Civil y del programa de la rama, la determinación de un sistema de coordinación inter – institucional, es urgente, se debe establecer un diagrama de flujos de comunicación e intercambio de experiencias entre el Estado y el Municipio, que les permita compartir conocimientos técnicos y brindarse apoyo logístico tanto de una instancia como de la otra, lo cual permitirá aprovechar al máximo los esfuerzos y la atención de emergencias que ambas esferas de gobierno llevan a cabo.

Por otra parte la población, sus bienes y el medio ambiente expuesto a eventos que los hacen vulnerables, deben ser objeto de las funciones sustantivas de prevención y auxilio de protección civil, se requiere minimizar el riesgo mediante la aplicación de medidas de seguridad y prevención para nulificar y/o reducir la probabilidad de ocurrencia de catástrofe o desastres, asimismo, se debe prever la eventual presentación de dicho riesgo, modelar el escenario respectivo, dilucidar las medidas por parte del municipio, la colaboración y solidaridad de los sectores privado, social y de la ciudadanía en general e informar a la población en peligro del que hacer en su caso antes, durante y después para afrontar dicha eventualidad.

Al respecto protección civil deberá considerar de primordial importancia, el derecho de la población para conocer los riesgos a que esta expuesta, así como la actuación eficiente y rápida de las autoridades correspondientes y/o de protección civil. Hoy en día resulta necesario establecer los criterios que permitan a los ciudadanos y a las autoridades identificar y evaluar el riesgo

ESTE PROGRAMA ES DE CARÁCTER PÚBLICO, NO ES PATROCINADO NI PROMOVIDO POR PARTIDO POLÍTICO ALGUNO Y SUS RECURSOS PROVIENEN DE LOS IMPUESTOS QUE PAGAN TODOS LOS CONTRIBUYENTES. ESTA PROHIBIDO EL USO DE ESTE PROGRAMA CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO Y OTROS DISTINTOS A LOS ESTABLECIDOS. QUIEN HAGA USO INDEBIDO DE LOS RECURSOS DE ESTE PROGRAMA DEBERÁ SER DENUNCIADO Y SANCIONADO DE ACUERDO CON LA LEY APLICABLE Y ANTE LA AUTORIDAD COMPETENTE

IX. Sensibilización de la Población y Estructura de la Unidad de Protección Civil Municipal



asociado al deslizamiento de laderas, terrenos con problemas de hundimiento, arroyos peligrosos, zonas inundables, la colindancia con instalaciones peligrosas, etc. El término genérico deslizamiento, dentro del contexto de laderas, se refiere “...al movimiento de una masa de roca, tierra o detritos pendiente abajo”.

Dentro del ámbito de la Protección Civil, interesan primordialmente las inestabilidades de laderas que pueden afectar a las personas y a sus bienes en núcleos de población que concentran altos volúmenes de personas.

De no darse programas en el corto plazo para la reubicación de los asentamientos de población en situación de alta vulnerabilidad, es conveniente identificar y programar lugares óptimos para la instalación de albergues provisionales cercanos a las zonas consideradas críticas que ya han sido identificadas como de alta peligrosidad

IX.2.5 Talleres de percepción de riesgo, tanto para la población en estado vulnerable como para autoridades (definición de estructuras, realización del taller, recomendaciones y conclusiones).

El mes de marzo se llevaron a cabo los talleres de percepción del riesgo tanto para la población considerada como vulnerable, estas actividades se efectuaron en el edificio de la presidencia municipal de la ciudad de Chihuahua, en el salón 12 de octubre, a la cita asistieron primero por la mañana los vecinos de varias colonias asentadas en zonas consideradas como de riesgo de acuerdo a los estudios efectuados en la ciudad, posteriormente en el transcurso de la tarde los funcionarios de diversas dependencia de la administración pública tanto federal como estatal y municipal.

a) La población y los líderes

El primer taller se trabajo con las especificaciones del siguiente guión

1. La bienvenida la dio el arquitecto Horacio Fernández en representación del urbanista Salvador Herrera director del IMPLAN.
2. La presentación y explicación de la dinámica del taller la llevaron a cabo el biólogo Francisco Núñez y la arq. Miriam Castellanos.
3. Mesas de trabajo, los vecinos asistentes se ubicarían en mesas de trabajo de acuerdo a su lugar de procedencia. Se distribuirán las mesas por temas a desarrollar tipo de riesgo y se iniciará la dinámica de mesa
 - se conforma cada mesa con 10 integrantes
 - se designa un secretario que tomará nota de lo desarrollado en la mesa
 - el moderador (consultor) presentara la dinámica de mesa y dejará trabajando a los participantes.
 - los participantes deberán seguir el guión que se les asignará para desarrollar la mesa
 - se irán ubicando los riesgo con los clips-arts en la foto-aérea
 - al finalizar un integrante de cada mesa presentará en plenaria los resultados.
4. Posteriormente los integrantes del grupo consultor, sistematizaran la información en formato de Arc View y Excell, para georeferenciar los riesgos identificados en el taller.
5. El grupo consultor analizara y elabora la memoria del taller.
6. Las memorias serán entregadas al IMPLAN para ser distribuidas a cada uno de los participantes.

Taller

IX.2.6 Taller con habitantes de colonias

Se realizó un taller organizado para habitantes de distintos sectores de la ciudad, con la finalidad de conocer la percepción que tenían de distintos tipos de riesgos. Este taller se realizó el lunes 26 de marzo del 2007 en uno de los salones de la presidencia municipal de la ciudad de Chihuahua. Hubo un total de dos mesas, una con vecinos de la colonia Lealtad (13 participantes) y otra con vecinos de la colonia Rosario. (dos participantes)

Mesa de Trabajo Colonia Lealtad

En la mesa conformada por participantes de la colonia lealtad, por lo que se pudo constatar durante la realización del taller, la gente está consciente de los riesgos a los que se enfrentan a diario en su comunidad, de hecho según comentarios vertidos en la mesa, se han organizado para gestionar obras de mejora de su localidad para mitigar, en medida de lo posible, algunos de los riesgos con los que conviven, como hacer gestiones para canalizar algunos tramos de arroyos y pavimentar algunas calles. Los vecinos identificaron en una fotografía aérea los diferentes tipos de riesgos:

Riesgos hidro-meteorológicos:

Inundaciones

Las inundaciones se dan muy frecuentemente por la invasión de los cauces de los arroyos por asentamientos, principalmente en las calles:

Calle 39 y Justiniani

Calle Zubirán y 39

Calle 37 y Tamborell

Anegamientos (encharcamientos)

Calle Justiniani

Problemas con las alcantarillas:

Calle 39 y Justiniani, calle 39 y Pacheco, calle Melchor Guaspe

IX. Sensibilización de la Población y Estructura de la Unidad de Protección Civil Municipal



Drenaje a cielo abierto:

Alrededor de 50 casas que no tienen drenaje, entre calle 35 y Gabriel Reporaca.
Tampoco tienen agua.

Riesgos sanitarios:

Quema de basura: En el jardín de niños, en el parque ubicados en la 35 y Zúbirán

Quema de llantas: Melchor Guaspe y Zúbirán

Tiraderos clandestinos de basura: A todo lo largo y ancho del arroyo y 37 ½ y Urueta.

Autos abandonados: (En toda la colonia)

Calle Pedro Meoqui (desde la Pacheco hasta la 35)

Fauna nociva: Tienen ratones hasta mapaches

Toda la colonia hasta la Pacheco

Animales domésticos:

Juegos de gallos clandestinos: En Privada de Gabriel Teporaca y 35

Perros muertos: En el arroyo y calle Zúbirán, (entre calle 29 y 27)

Perros callejeros: En toda la colonia

* **Cueva habitada** (calle Zúbirán entre la 37 y la 39)

Calentones de leña: Utilizan mucha leña para calentarse en invierno

Viviendas abandonadas: Calle 37 y Teporaca

Calle 33 y Privada Zúbirán

Calle 31 y Melchor Guaspe

Riesgos geotécnicos:

Desprendimiento de talud: En Av. Pacheco (desde la Tamborell hasta la Pedro Meoqui)

Cortes de talud:

Calle 33 y 37

Calle 29 y Zúbirán

Sobre carga en los taludes:

Privada de Melchor Guaspe, calle 33 y 37,

ESTE PROGRAMA ES DE CARÁCTER PÚBLICO, NO ES PATROCINADO NI PROMOVIDO POR PARTIDO POLÍTICO ALGUNO Y SUS RECURSOS PROVIENEN DE LOS IMPUESTOS QUE PAGAN TODOS LOS CONTRIBUYENTES. ESTA PROHIBIDO EL USO DE ESTE PROGRAMA CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO Y OTROS DISTINTOS A LOS ESTABLECIDOS. QUIEN HAGA USO INDEBIDO DE LOS RECURSOS DE ESTE PROGRAMA DEBERÁ SER DENUNCIADO Y SANCIONADO DE ACUERDO CON LA LEY APLICABLE Y ANTE LA AUTORIDAD COMPETENTE.

Humedades o infiltraciones:

Calle 39 y Melchor Guaspe

Calle 39 y Justiniano

Privada de Zubirán

Riesgos por infraestructura:

Interceramic

Falta vigilancia policiaca: Principalmente entre calles 35 y 39 y Alabastros

La percepción que la mayoría de las integrantes de la mesa coinciden que una solución a los problemas de inundaciones es la pavimentación de calles, de hecho, presentaron una solicitud de apoyo para la pavimentación de la calle 39 que actualmente se encuentra en malas condiciones, desde la calle Alabastros hasta la Tamborel. Además, comentan que es necesario terminar de canalizar el tramo comprendido entre calle 37 y Justiniano, quedó inconclusa y piden que se canalice hasta la calle Pacheco.

Mesa de Trabajo Colonia Rosario

Con un total de dos asistentes a esta mesa se pudo percibir un amplio conocimiento de la problemática del sector, ya que uno de los asistentes se presento como un gestor de la problemática vecinal ante las autoridades.

Riesgos hidrometeorológicos

• Inundaciones

Calle 52 a la 58 en casas aledañas al arroyo La Canoa

• Anegamientos

Calle Méndez entre 48 y 46

Por la calle 48 entre Méndez y Terrazas (el mas crítico)

Por la calle 48 i/2 y Tamborel y privada de Urueta

- **Drenaje a Cielo Abierto**

Por la privada de Zubirán desde la calle 46 a la 52

Por toda la calle 52 de la Privada de Tamborel hasta la calle Pablo Meoqui y en el sector pegado a las Granjas de Oviedo Baca

- **Alcantarillas**

En calle 48 y Carlos Fuero

En calle 48 y Urquidi

Por la privada de Urueta entre 54 y 56

Enfrente del templo en la calle Ejército Trigarante y 46 ½

- **Descargas de drenaje**

Al arroyo La Canoa entre 52 y 54

Granjas Oviedo Baca: con crianza de granado bovino, porcino, caballos, gallinas y lechería

Riesgos geotécnicos:

- **DESPRENDIMIENTO DE TALUD Y CORTES:**

Privada de Zubirán entre 52 y 56

Privada de Urieta entre 58 y 60 (plaza del buen pastor)

- **Depresiones en el terreno**

Por la calle Urueta y 56

Por la calle 56 entre Ponce de León y Tamborel

- **Casas abandonadas**

Zubirán y 48

Calle 58 y Tamborel

Mina y 54 ½

Riesgos sanitarios:

Basura, Quema y Perros Muertos

Pablo Meoqui y 52

Privada de Zubirán y 48

Privada de Urueta entre 54 y 56

- **Perros Callejeros**

Desde la calle 52 a la 56 por la calle Urueta

Calle 58 entre Samaniego y Carlos Fuero

- **Carros Abandonados**

Calle Terrazas entre 48 y 52

Ponce de León entre 54 y 56

- **Obstrucciones Viales, Atropellos y Congestionamiento de Autos**

Por la calle 46 y desde la calle Terrazas hasta la Melchor Guaspe

- **Pandillerismo** (Problemas por sectores)

Crucero de Urueta y 52

Crucero de Jiménez y 54

- **Bodegas en Semi Uso:**

Calle Justiniani entre 50 y 52 (probablemente almacenaje de productos tóxicos)

Los integrantes de la mesa consideran que con la construcción de un par vial desde la calle 44 desde la Zubirán hasta la Méndez (vialidad CH-P), así también como la unión del periférico R.Almada al Arroyo el Chamizal mejoraría la accesibilidad de vehículos de emergencia como bomberos, ambulancias, policía, etc., También mencionaron que hacen falta áreas verdes en la zona en donde viven.

Conclusiones mesas de trabajo con vecinos

Es importante señalar que la población de estas colonias, esta al tanto de los riesgos que se presentan en su vida cotidiana, lo cual los ha motivado a realizar gestiones para mejorar las condiciones que viven.

Se recomienda que la autoridad potencie la organización civil que se tiene en las colonias que participaron en el taller, para capacitarlos en atención al riesgo y prevención desde sus ámbitos y generar una sinergia con otras comunidades

para coadyuvar con las autoridades competentes en el momento de una contingencia.

IX.2.7 Talleres con funcionarios municipales, estatales y federales

Los funcionarios:

1. En este caso la bienvenida estuvo a cargo del urbanista Salvador Herrera director del IMPLAN, posteriormente se hizo la presentación de la dinámica del taller la cual estuvo a cargo del biólogo Francisco Núñez y de la arquitecta Miriam Castellanos.

2. Posteriormente se llevo a cabo por parte del biólogo Núñez una presentación y explicación de los tópicos relacionados con el atlas de riesgo y sobre la necesidad de concienciar a la población y a los funcionarios del gobierno la importancia de reconocer los riesgos a que se pueden llegar a enfrentar y su participación para tratar de minimizar los daños provocados por estos. Se hablo de los distintos tipos de riesgo que existen y cuales son los que tienen mayor presencia en la ciudad

3. En seguida se paso la palabra al bombero primero Sergio Caldera quien compartió con los asistentes sus expectativas respecto a la realización del atlas de riesgo para la ciudad de chihuahua, una vez concluido esto se paso a la formación de las mesas de trabajo, las cuales se propuso se desarrollaran bajo los siguientes tópicos:

- **Mesa 1:** Estructura orgánica, aquí se revisaría la estructura en la que operan las áreas responsables de la protección civil, así como los

IX. Sensibilización de la Población y Estructura de la Unidad de Protección Civil Municipal



instrumentos normativos, se buscaría conjuntar una propuesta operativa para la UMPC.

- **Mesa 2:** De Coordinación Interinstitucional, en ella se haría la identificación de zonas de riesgo y los distintos tipos de estos que se encuentran presentes en la ciudad, también se promovería un ejercicio para identificar la coordinación interinstitucional en la atención de riesgos, el interés fue establecer una agenda de trabajo para fomentar la coordinación institucional programando acciones y compromisos compartidos.
- **Mesa 3:** Simulacro de emergencia. Aquí se trabajo sobre un tema determinado simulando con un ejercicio la presencia de un evento que mereciera la atención a una emergencia urbana esto ayudaría a detectar vulnerabilidad y capacidad de respuesta de la autoridad, lo que permitiría hacer una reflexión sobre la efectividad de dicha capacidad.

Se trato de que cada mesa se conformara con 10 integrantes, en ellas se designó un secretario que tomo nota de lo desarrollado en la mesa, los trabajos fueron acompañados por un moderador del grupo de consultores quien presentó la dinámica de mesa y al finalizar un integrante de cada mesa presentó en una plenaria los resultados.

Resultados de las mesas de trabajo

Mesa 1: Revisión de la Estructura Orgánica

En esta mesa se discutió sobre la pertinencia de la estructura administrativa que actualmente regula el funcionamiento de la unidad municipal de protección civil, para ellos se tuvo acceso a los organigramas; de la dirección general de seguridad publica, al supletorio que define la relación de dicha dirección con el departamento de bomberos a través de una subdirección operativa, el propio del

ESTE PROGRAMA ES DE CARÁCTER PÚBLICO, NO ES PATROCINADO NI PROMOVIDO POR PARTIDO POLÍTICO ALGUNO Y SUS RECURSOS PROVIENEN DE LOS IMPUESTOS QUE PAGAN TODOS LOS CONTRIBUYENTES. ESTA PROHIBIDO EL USO DE ESTE PROGRAMA CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO Y OTROS DISTINTOS A LOS ESTABLECIDOS. QUIEN HAGA USO INDEBIDO DE LOS RECURSOS DE ESTE PROGRAMA DEBERÁ SER DENUNCIADO Y SANCIONADO DE ACUERDO CON LA LEY APLICABLE Y ANTE LA AUTORIDAD COMPETENTE

IX. Sensibilización de la Población y Estructura de la Unidad de Protección Civil Municipal



departamento de bomberos y por último el de la unidad municipal de protección civil

De todo ellos se encontró que al estar protección civil dentro de la estructura administrativa de seguridad pública se tiene las siguientes ventajas;

- Se comparten prestaciones, equipo infraestructura, capacitaciones, motivación, presupuesto con una dirección de la importancia de seguridad pública.
- Se facilita la coordinación para tareas conjuntas
- Recibir de forma oportuna las llamadas de auxilio que se hacen al 060

Por otro lado, se observaron las siguientes desventajas y debilidades:

- El encargado de protección civil a nivel municipal no tiene las suficientes atribuciones y capacidades en caso de emergencias.
- Al estar protección civil subordinada podría carecer de atribuciones para la toma de decisiones rápidas.
- Puede faltar especialización en funciones específicas de PC

Ante tal situación se efectuaron las siguientes recomendaciones y propuesta operativa:

- Hacer estudio comparativo con otras ciudades del país así como extranjeras para poder recomendar una diferente estructura administrativa.
- Se hace énfasis en que se debe proveer presupuesto adecuado a PC para capacitación
- Se debe fortalecer a asegurar el funcionamiento del comité municipal de protección civil.
- Es favorable la conjunción de funciones de protección civil con las de bomberos

IX. Sensibilización de la Población y Estructura de la Unidad de Protección Civil Municipal



- Se requiere mayores recursos humanos para la inspección y la realización de planes de contingencias
- Se debe hacer énfasis en la incorporación de las disposiciones del atlas de riesgos al plan director y a su administración.
- Fortalecer la operación del comité municipal de protección civil
- Creación de un fondo municipal de protección municipal para casos de emergencia.
- Asegurar capacitación continua y permanente.

Como participantes estuvieron las siguientes personas:

Leonardo Ramos Ruela	Dirección de Ecología del Estado
J M Séañez	Dirección de Desarrollo Urbano del Estado
Francisco González Holguín	SEDESOL
Guillermo Hinojos	Consultor ASES.S.C.
Heber Vásquez Aguinaga	Atención Ciudadana (municipio)
Juan Ángel Escobar	DAC
Alejandro Lara	Subdirector de Ecología Municipal.
Lic. Emma Guzmán	Consultor Jurídico
Arq. Bertha Miranda	Proyectos IMPLAN

Mesa 2: De Coordinación Interinstitucional.

Esta mesa se trabajó sobre una propuesta de coordinación interinstitucional que debía de responder a una situación de emergencia ante la presencia de un problema extraordinario de inundación en la ciudad, se utilizó la matriz propuesta para la coordinación interinstitucional habiéndose efectuado observaciones respecto a las instancias participantes considerando las personas que estuvieron en la mesa que debía incluirse como participantes a la Junta de Aguas, las Instituciones de Salud (publicas y privadas), la SEDESOL, además de los grupos

ESTE PROGRAMA ES DE CARÁCTER PÚBLICO, NO ES PATROCINADO NI PROMOVIDO POR PARTIDO POLÍTICO ALGUNO Y SUS RECURSOS PROVIENEN DE LOS IMPUESTOS QUE PAGAN TODOS LOS CONTRIBUYENTES. ESTA PROHIBIDO EL USO DE ESTE PROGRAMA CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO Y OTROS DISTINTOS A LOS ESTABLECIDOS. QUIEN HAGA USO INDEBIDO DE LOS RECURSOS DE ESTE PROGRAMA DEBERÁ SER DENUNCIADO Y SANCIONADO DE ACUERDO CON LA LEY APLICABLE Y ANTE LA AUTORIDAD COMPETENTE

IX. Sensibilización de la Población y Estructura de la Unidad de Protección Civil Municipal



de voluntarios como pueden ser los grupos de scout o las brigadas de los clubes de banda civil así como empresas como TELMEX Y PEMEX.

Al inicio de la reunión se hizo hincapié de que para poder plantear un esquema de coordinación interinstitucional era necesario que todos conocieran el Atlas de Riesgos por lo que se propuso que esa debe ser una prioridad, “el que toda la población conozca dicho instrumento técnico”, además de hacer obligatoria la aplicación del Atlas de Riesgos. Se reconoció que dicho instrumento es básicamente un documento descriptivo que no tiene una normatividad para aplicarlo obligatoriamente, se comentó que ya existen en algunas áreas de la ciudad brigadas de protección civil de tal manera que en caso de emergencia no es necesario esperar el auxilio de las instancias correspondientes.

En esta mesa se determinó que en primera instancia quien se debe encargar de atender una emergencia es el municipio, después el Estado y por último la Federación.

En términos generales en esta mesa se estableció que; en primer lugar divulgar y dar a conocer públicamente el documento del Atlas de Riesgos a través del gobierno municipal de la ciudad de chihuahua conjuntamente con protección civil municipal y estatal, así como que cada dependencia gubernamental cuente con dicho documento y en segundo lugar que la esencia del Atlas de Riesgos es dar a conocer las contingencias y riesgos a los a los que esta expuesta la población , sin embargo dependiendo del tipo de riesgo se definirá quien atiende la contingencia lo cual deberá quedar plasmado en un documento complementario de correspondencia.

Estructura de coordinación propuesta en taller de funcionarios

IX. Sensibilización de la Población y Estructura de la Unidad de Protección Civil Municipal



NIVEL DE GOBIERNO	Federal					Estatad					Municipal						
DEPENDENCIA	SE D E N A	C N A	S E P	C F E	S C T	D I R D E P. C.	S R I A O. P U B.	T R A N S I T O E D O.	D I F	S E G P U B E D O.	U M P A L P.C	B O M B E R O S	O B R A S P U B.	D E S. U R B	D I F	A T N C I U D A D A N A	S E G P U B
ACTIVIDAD																	
1.- Estab. acciones de coord. antes, durante y después de la contingencia	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2.- Protección, vigilancia y acordonamiento de zonas afectadas.	X					X		X		X	X	X	X				X
3.- Estab. rutas de escape y evacua y definición de rutas alternas.	X					X	x	X		X	X	X					X
4. Acciones de búsqueda, rescate y salvamento.	X					X				X	X	X					X
5.- Suministros, aprovisionamiento y operación de albergues.	X		x			X			X	X	X	X			X	X	X
6. Estab. de puestos de socorro, brigadas médicas y auxilio médico.	X					X			X		X	X			X		
7.- Acciones de análisis y evaluación de daños	X	X		X	X	X	X	x	X	X	X	X	X	X	X	x	X
8.- Labores de restauración y vuelta a la normalidad.	X			X	X		X	x		x			X	X		X	x
9.- Elab. inventarios de recursos humanos, materiales y equipo disponible antes, durante y después de la contingencia.	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Los participantes en esta mesa fueron:

Listado de participantes

Jorge H. Macias
Yolanda García
Luís Antonio Gallegos
Hugo Villa verde
José Luís Rentería

Jefe del Depto. De Planeación e Ing. De de la JMAS
Jefe de la Unidad de desarrollo Urbano de la SEDESOL
Depto. De Planeación Urbana de la SEDUE
“ “ “ “ “ “ “
Dirección de Desarrollo Urbano y Ecología Mpio.

ESTE PROGRAMA ES DE CARÁCTER PÚBLICO, NO ES PATROCINADO NI PROMOVIDO POR PARTIDO POLÍTICO ALGUNO Y SUS RECURSOS PROVIENEN DE LOS IMPUESTOS QUE PAGAN TODOS LOS CONTRIBUYENTES. ESTA PROHIBIDO EL USO DE ESTE PROGRAMA CON FINES POLÍTICOS, ELECTORALES, DE LUCRO Y OTROS DISTINTOS A LOS ESTABLECIDOS. QUIEN HAGA USO INDEBIDO DE LOS RECURSOS DE ESTE PROGRAMA DEBERÁ SER DENUNCIADO Y SANCIONADO DE ACUERDO CON LA LEY APLICABLE Y ANTE LA AUTORIDAD COMPETENTE.

IX. Sensibilización de la Población y Estructura de la Unidad de Protección Civil Municipal



José Luís Besta
Reyes Ernesto Ruiz
Manuel Irigoyen
Enrique Núñez
Tonatiuh Acosta

Subgerente del Servicio Ecológico Mexicano
Subdirección de Ecología Mpal.
Subdirector de SEMARNAT
Jefe de Protección a la Infraestructura CONAGUA
Consultor

Mesa 3: Simulacro de Emergencia.

Este equipo de trabajo se encargó de visualizar cual sería la capacidad de respuesta de los organismos encargados de atender las situaciones de emergencia con el fin de determinar la capacidad de respuesta ante una eventualidad en la localidad.

Se estableció que una vez presentado el incidente el cual consistiría en el derrame de residuos peligrosos transportados en un vehículo tipo pipa, lo primero que precede será establecer una comunicación eficiente entre los diversos organismos encargados de atender las emergencias en esta caso correspondería directamente a tres instancias

- Bomberos
- Seguridad pública y
- Vialidad.

Se estaría contando con la participación del personal encargado de los sistemas de comunicación del 060 y el 066, por lo que las operadoras deberán ser debidamente capacitadas.

Hipotéticamente se planteó que el material involucrado en el incidente fuera Ácido Sulfúrico y este como producto de un accidente tuviera un escurrimiento sobre la superficie del asfalto. Una vez establecida la comunicación entre las instancias mencionadas correspondería efectuar un respuesta inmediata de seguridad pública municipal, cuyo personal se encargaría del acordonamiento de la zona, además con participación de bomberos y protección civil se habrá de coordinar para determinar; Áreas de seguridad y Áreas de Evacuación, quienes como parte de esta acción inmediata deberán en conjunto con las instancias medicas procurar la atención a los posibles lesionados

IX. Sensibilización de la Población y Estructura de la Unidad de Protección Civil Municipal



Otra de las fases en este tipo de situaciones corresponde a la parte del control del siniestro o emergencia el cual correspondería directamente al departamento de bomberos junto con protección civil y las empresas responsables de vehículo y material involucrados.

Como parte del operativo se pueden efectuar acciones correspondientes a una respuesta secundaria la cual consistiría en la coordinación con otras dependencias que pudieran tener participación en el evento, esto será determinado por la unidad local de protección civil.

Los participantes en esta mesa fueron:

Ing. Leonel Barrientos Juárez
Ing. Roberto Domínguez Chavira
Bombero 1ro. Sergio Caldera
Jaime A. Domínguez
Ing. Miguel Ángel Galván
Ignacio Reyes

Dirección de Desarrollo Urbano y Ecología
Jefe Depto. de Ordenamiento Ecológico DDUE
Titular de la Unidad Mpal. de Protección Civil
Secretaría de Des. Urbano y Ecología del Edo.
Mantenimiento Preventivo de Eco Gas
Consultor

Conclusiones de las mesas de funcionarios

Como conclusiones finales de estas mesas de trabajo se mencionan las siguientes:

- Destinar un presupuesto adecuado a Protección Civil para capacitación de su personal para lograr una respuesta adecuada a las contingencias que se presenten y salvaguardar la integridad física de los habitantes.
- Es indispensable reactivar el funcionamiento del comité municipal de protección civil, como organismo que vincule las acciones que se lleven a cabo en el ámbito interinstitucional
- Es primordial la difusión del Atlas de riesgo a la ciudadanía para que conozca cuales son las zonas y tipos de riesgos que se pueden presentar en la ciudad.
- Involucrar a más organizaciones de la sociedad civil, dado que pueden ayudar en casos de siniestros, a canalizar a otras instancias y organizaciones.

IX. Sensibilización de la Población y Estructura de la Unidad de Protección Civil Municipal



Fuentes de Bibliográficas:

1. Ayuntamiento de Chihuahua, Manual de organización de bomberos y protección civil
2. Ayuntamiento de Chihuahua, Plan de Desarrollo Municipal de la Ciudad de Chihuahua.
3. Ayuntamiento de Chihuahua, Reglamento Municipal de Protección Civil
4. Ayuntamiento de Chihuahua, Reglamento de la policía municipal y el cuerpo de bomberos del municipio de Chihuahua
5. Banco Mundial, Gestión de riesgos de desastres naturales, Marzo 2003
6. Gobierno de Estado, Ley de Protección Civil del Estado de Chihuahua
7. INEGI, Censo de población y vivienda de la ciudad de Chihuahua 2005
8. SEDESOL, Estudio de zonas prioritarias (polígonos de pobreza) en la ciudad de chihuahua (programa Hábitat 2005)
9. Página de Transparencia del Municipio de Chihuahua.